

Agenzia:	N. Protocollo:
Data	

Spettabile **Deutsche Bank S.p.A.**

L'impresa (in seguito: **Aderente**), i cui dati identificativi sono di seguito riportati,

Ragione Sociale		Partita Iva
Indirizzo residenza (Via - Numero Civico - CAP - Città - Prov. - Stato)		
Tel Azienda	Tel Azienda	Indirizzo e-mail

rappresentato, come da risultante documentazione depositata all'atto dell'apertura dei rapporti bancari intrattenuti con la Banca, dal rappresentante (di seguito: **Rappresentante**)

Nome e Cognome		Codice Fiscale		
Data di nascita	Luogo di nascita	Cittadinanza		
Indirizzo residenza (Via - Numero Civico - CAP - Città - Prov. - Stato)				
Tel Cellulare	Tel Ufficio	Tel Abitazione	Indirizzo e-mail	
Tipo Documento	Numero	Data Rilascio	Rilasciato da	Scadenza

con poteri di firma, esercitabili esclusivamente in via disgiunta sui rapporti bancari appartenenti alle tipologie descritte nell'elenco allegato al presente **Contratto di adesione al servizio db Interactive Business** (in seguito: **Contratto**), che costituisce parte integrante dello stesso (in seguito: **Allegato 1**), di cui l'**Aderente** è titolare (in seguito: **Rapporti Bancari**) intrattenuti Deutsche Bank S.p.A. chiede di potere usufruire del servizio **db Interactive Business** (in seguito: **Servizio**), prestato dalla **Banca** con riferimento ai **Rapporti Bancari**. Prende atto che il **Servizio** consente di effettuare le operazioni descritte nell'**Allegato 1**, tramite telefono (**call db**) e strumento informatico collegato alla rete Internet (**click db**), strumenti per la cui gestione la **Banca** si avvale di società terze.

Assume l'impegno di avvalersi del **Servizio** conformemente ai termini ed alle condizioni stabiliti dalle "Norme che regolano il servizio **db Interactive Business**" sotto riportate, delle quali ha preso esatta e completa cognizione e che dichiara di accettare come clausole contrattuali.

L'**Aderente** prende atto che il perfezionamento del contratto avverrà con la comunicazione, da parte della Banca, dell'avvenuta piena ed integrale accettazione della sua proposta, contestualmente alla comunicazione dei codici contemplati dalle "Norme che regolano il servizio db Interactive Business".

## NORME CHE REGOLANO IL SERVIZIO db Interactive Business

**Art. 1** – Il **Servizio** consente all'**Aderente**, mediante l'utilizzo di un telefono e di uno strumento informatico collegato alla rete Internet, di impartire istruzioni e di richiedere informazioni (in seguito: **Operazioni**) alla **Banca** in merito ai **Rapporti Bancari**. Le **Operazioni** effettuabili tramite il **Servizio** sono elencate nell'**Allegato 1**, che costituisce parte integrante del **Contratto**.

L'**Aderente** utilizza il **Servizio** secondo le istruzioni operative dettagliate nella "Guida al Servizio" (in seguito: **Guida**) pubblicata sulle pagine del sito Internet della Banca.

**Art. 2** – L'utilizzo del **Servizio** tramite strumento informatico collegato alla rete Internet deve avvenire a valere sulle "pagine" del sito Internet della **Banca** o tramite le diverse modalità tecniche ed informatiche descritte nella **Guida**.

In nessun caso la **Banca** darà corso ad **Operazioni** richieste tramite posta elettronica.

**Art. 3** – Il **Servizio** sarà automaticamente esteso ai rapporti appartenenti alle tipologie indicate nell'**Allegato 1** dei quali l'**Aderente** divenga titolare nel corso della vigenza del **Contratto**.

**Art. 4** – Ai fini dell'utilizzo del **Servizio**, l'**Aderente** avrà a disposizione i seguenti codici (in seguito: **Codici di sicurezza**):

- "Codice cliente" (scelto dall'**Aderente** e comunicato alla **Banca** al momento del primo utilizzo del **Servizio**);
- "PIN" (fornito dalla **Banca** all'**Aderente**);
- "Numero carta" (fornito dalla **Banca** all'**Aderente**);
- "Coordinate numeriche" (fornite dalla **Banca** all'**Aderente**; da utilizzarsi solo nel caso di operazioni dispositive).

L'**Aderente** accetta di essere identificato dalla **Banca** mediante la sola verifica dei **Codici di sicurezza**; per il che nessun ulteriore obbligo di accertamento incombe sulla **Banca** in merito alla legittimazione dei soggetti che dispongono le **Operazioni** tramite il **Servizio**.

L'**Aderente** riconosce, quindi, come valide sin d'ora le **Operazioni** eseguite dalla **Banca** sulla scorta della procedura di identificazione di cui al comma precedente, assumendosene ogni conseguente responsabilità. Ad ulteriore tutela dell'**Aderente**, la **Banca** esigerà dallo stesso un apposito codice (in seguito: **Chiave di riconoscimento**) che il medesimo dovrà esplicitare nell'appendice allegata al **Contratto** (in seguito: **Allegato 2**). Tramite la **Chiave di riconoscimento**, l'**Aderente** avrà la possibilità di attivare/disattivare stati di blocco del **Servizio** secondo le modalità descritte nella **Guida**.

**Art. 5** – I **Codici di sicurezza** e la **Chiave di riconoscimento** sono strettamente personali; l'**Aderente** è tenuto a mantenerli segreti, nonché a custodirli con tutte le cautele indicate nella **Guida** avendo cura, in particolare, di non conservarli insieme e di non annotarli su un unico documento. In ogni caso, resta ferma l'esclusiva responsabilità dell'**Aderente** per qualsivoglia conseguenza dannosa possa derivare dall'abuso e/o dall'uso illecito, da parte di chiunque e in qualunque modo avvenuto, dei **Codici di Sicurezza** e della **Chiave di riconoscimento**, nonché dal loro smarrimento o sottrazione.

In caso di smarrimento o sottrazione dei **Codici di sicurezza**, l'**Aderente** dovrà darne immediata comunicazione alla **Banca** secondo le modalità previste nella **Guida** ed inoltre farne immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, copia di tale denuncia dovrà essere inviata alla **Banca** secondo le modalità indicate nella **Guida**.

A ricezione della predetta comunicazione la **Banca** provvederà a sospendere tempestivamente il **Servizio**.

Dopo la ricezione da parte della **Banca** di copia della denuncia di smarrimento o sottrazione presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, il **Servizio** sospeso verrà riattivato.

**Art. 6** – Le **Operazioni** disposte tramite il **Servizio** verranno eseguite una volta ultimata positivamente la procedura di verifica dei **Codici di sicurezza** da parte della **Banca**.

La **Banca** ha, peraltro, facoltà di rifiutare l'esecuzione delle **Operazioni** richieste dall'**Aderente** tramite il **Servizio** nei casi e secondo le modalità previsti tanto dal terzo comma infra, quanto dalle norme contrattuali che regolano i singoli **Rapporti Bancari**.

Anche in caso di corretto utilizzo del **Servizio** da parte dell'**Aderente**, la **Banca** potrà non dar corso all'esecuzione delle **Operazioni** qualora:

- vi sia fondato motivo di ritenere che i **Codici di sicurezza** dell'**Aderente** siano conosciuti da soggetti terzi;
  - vi sia altro giustificato motivo; della qual situazione darà tempestiva comunicazione all'**Aderente** stesso.
- Il **Servizio** non potrà più essere utilizzato dall'**Aderente** nell'eventualità in cui l'**Aderente** non risulti più titolare dei **Rapporti Bancari**.

**Art. 7** – Dell'esecuzione delle **Operazioni** aventi contenuto dispositivo richieste dall'**Aderente** tramite il **Servizio**, la **Banca** invierà all'**Aderente** conferma scritta tramite le comunicazioni già previste dalle norme contrattuali che regolano i **Rapporti Bancari** su cui le predette **Operazioni** incidono.

**Art. 8** – Con la sottoscrizione del **Contratto** l'**Aderente** autorizza inoltre la **Banca** a:

- registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le conversazioni telefoniche inerenti al **Servizio**, tramite un sistema di registrazione automatica;
- registrare in via continuativa e in forma integrale, senza bisogno di alcun preavviso, le comunicazioni inerenti al **Servizio** eseguite mediante la rete Internet, tramite un sistema di registrazione automatica.

In considerazione della natura del **Servizio**, l'**Aderente** e la **Banca** si danno reciprocamente atto che la prova dell'esecuzione delle **Operazioni** secondo le disposizioni dell'**Aderente** è validamente fornita dalla **Banca** tramite le registrazioni delle comunicazioni di cui al comma precedente e/o tramite le scritture contabili della **Banca** stessa.

**Art. 9** – La **Banca** assumerà tutte le più opportune precauzioni per garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito del **Servizio**; essa, peraltro, non sarà responsabile a fronte di utilizzi abusivi, perdita, alterazione e/o diffusione di informazioni che abbiano avuto luogo nell'ambito del **Servizio** quando tali eventi siano imputabili a terzi, ovvero ad eventi al di fuori del potere di controllo della stessa Banca.

**Art. 10** – In qualsiasi momento la **Banca** si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il **Servizio**, in tutto o in parte, in presenza di situazioni che ne possano pregiudicare l'efficacia e/o la sicurezza. La Banca potrà pure sospendere l'utilizzo del **Servizio** in relazione all'**Aderente** purché sussista un giustificato motivo.

L'**Aderente** ha la facoltà di chiedere la sospensione o l'interruzione del **Servizio** nei casi e con le modalità previsti nella **Guida**.

E' esclusa ogni responsabilità per la **Banca** a fronte di eventuali danni e/o pregiudizi che derivassero all'**Aderente** tanto da eventuali sospensioni e/o interruzioni del **Servizio** effettuati ai sensi del comma 1°, nonché da quelle sospensioni o interruzioni del **Servizio** che fossero cagionati da malfunzionamenti delle apparecchiature e/o degli strumenti di trasmissione/collegamento non imputabili alla **Banca**.

Il **Servizio**, una volta sospeso o interrotto, può essere riattivato o disattivato definitivamente secondo le modalità previste nella **Guida**.

**Art. 11** – In presenza di giustificato motivo, la **Banca** potrà revocare all'**Aderente** la disponibilità del **Servizio**. All'uso la **Banca** dovrà peraltro inviare all'**Aderente** una lettera raccomandata a/r; la revoca si intende perfezionata alla data indicata nella relativa comunicazione.

**Art. 12** – Il decesso o la sopravvenuta incapacità del **Rappresentante** e l'estinzione del suo potere di rappresentanza, non saranno opponibili alla **Banca** finché a questa non venga prodotta documentazione legalmente idonea a comprovare il verificarsi di tali eventi. Allo stesso modo lo scioglimento o la cessazione dell'attività dell'**Aderente** non potrà essere opposto alla Banca fintanto che a questa non venga prodotta documentazione legalmente idonea a comprovare il verificarsi di tali eventi.

Il **Servizio** verrà revocato automaticamente alla data in cui sarà esibita alla **Banca** la suddetta documentazione.

**Art. 13** – La sospensione e l'interruzione del **Servizio**, effettuate ai sensi dell'articolo 10, non determineranno la sospensione o l'estinzione dei singoli **Rapporti Bancari**, i quali continueranno a permanere in essere e resteranno ad ogni effetto distinti l'uno dagli altri, autonomamente disciplinati dalle rispettive norme contrattuali e regolati dalle proprie condizioni economiche comunicate all'**Aderente** dalla **Banca** nelle forme previste dalla legge e/o dai rispettivi contratti.

I **Rapporti Bancari** non più collegati al **Servizio**, in seguito al verificarsi degli eventi contemplati negli articoli 11 e 12, continueranno a permanere in essere e resteranno disciplinati dalle rispettive norme

contrattuali e regolati dalle rispettive condizioni economiche comunicate all'**Aderente** dalla **Banca** nelle forme previste dalla legge e/o dai rispettivi contratti.

**Art. 14** - E' esclusa ogni responsabilità della **Banca** per i rallentamenti e/o i malfunzionamenti delle reti di comunicazione, del servizio postale o di erogazione dell'energia elettrica, a qualsiasi causa imputabili, nonché per gli scioperi del personale della **Banca** ovunque verificatisi. In aggiunta, è esclusa qualsiasi responsabilità della **Banca** per impedimenti od ostacoli al funzionamento del **Servizio** determinati da modifiche legislative o da atti di autorità nazionali od estere, ovvero da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o da qualsiasi altro fatto di terzi non imputabile alla **Banca**.

**Art. 15** – La **Banca** si riserva la facoltà, al fine di migliorare la qualità del **Servizio**, ovvero per proprie esigenze organizzative o altro giustificato motivo - quale, a titolo esemplificativo, la necessità di adeguarsi ad innovazioni legislative o l'opportunità di adattare il **Servizio** allo sviluppo tecnologico ed informatico ovvero di introdurre nuove applicazioni - di modificare le norme del **Contratto** ed il contenuto dell'**Allegato 1**.

Le eventuali modifiche del **Contratto** verranno comunicate dalla **Banca** all'**Aderente**, mediante posta ordinaria oppure comunicazione scritta all'interno dell'estratto conto, nonché pubblicizzate mediante avviso esposto nei locali aperti al pubblico della **Banca** stessa, oppure mediante apposite comunicazioni pubblicate sul suo sito Internet. L'**Aderente** ha la facoltà di recedere dal contratto nel termine di 15 giorni dalla ricezione delle comunicazioni suindicate senza obbligo di penalità alcuna.

La **Banca** si riserva, pure, la facoltà di modificare le condizioni economiche riportate nell'**Allegato 1** applicate al **Servizio**. In caso di variazioni sfavorevoli all'**Aderente**, la **Banca** ai sensi dell'art.118 del D. lgs. n.385/1993 e delle relative norme di attuazione, invia una comunicazione scritta all'**Aderente**; in caso di variazioni sfavorevoli generalizzate la Banca, invece, può provvedere a far pubblicare apposito avviso nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana ed eventualmente esporre, nei propri locali aperti al pubblico, un avviso di pari tenore.

Entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, ovvero, dall'effettuazione delle comunicazioni nelle altre forme previste, l'**Aderente** avrà la facoltà di recedere dal **Contratto** senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle stesse condizioni precedentemente applicate.

**Art. 16** - Le comunicazioni tutte di cui al **Contratto** saranno rispettivamente indirizzate, dalla **Banca** all'**Aderente**, con pieno effetto, all'indirizzo da quest'ultimo indicato all'atto della stipulazione del **Contratto** oppure a quello successivamente comunicato per iscritto alla **Banca**; dall'**Aderente** alla **Banca** allo Sportello dove sono intrattenuti i **Rapporti Bancari** di cui risulti intestatario.

**Art. 17** – Il **Contratto** è a tempo indeterminato. La **Banca** può recedere dando un preavviso non inferiore a 15 giorni con lettera raccomandata a/r all'**Aderente**. L'**Aderente** può recedere dando comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata alla **Banca**; quest'ultima si impegna a dare decorrenza al recesso nel più breve tempo possibile e comunque non oltre cinque giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento della comunicazione.

La **Banca** può, inoltre, recedere dal **Contratto** con effetto immediato in presenza di una giusta causa, dandone comunicazione all'**Aderente** mediante lettera raccomandata a/r.

**Art. 18**– Per quanto non espressamente previsto dal **Contratto** il **Servizio** e le clausole del **Contratto** deve intendersi regolato dalle norme contrattuali regolanti i **Rapporti Bancari**.

**Art. 19** - Il **Servizio** ed il **Contratto** sono disciplinati dalla legge italiana. Per qualsivoglia controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione ed Esecuzione del **Contratto** sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

L'**Aderente** dichiara che un esemplare del contratto gli è stato consegnato.

Luogo e data .....

Timbro e Firma dell' Aderente.....



Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c. l'**Aderente** approva specificamente le disposizioni contenute nelle "Norme che regolano il servizio db Interactive Business" qui di seguito elencate:

**Art. 4, 2° e 3° comma** (esonero della **Banca** da qualsiasi onere di accertamento personale in merito alla legittimazione dei soggetti che hanno richiesto l'esecuzione di **Operazioni** a mezzo del **Servizio**).

**Art. 5** (onere di custodia dei **Codici di sicurezza** e conseguente responsabilità dell'**Aderente** – obbligo e denuncia in caso di smarrimento o sottrazione dei **Codici di sicurezza** – riattivazione solo dopo la trasmissione della denuncia alla Banca).

**Art. 6, 2° e 3° comma** (facoltà della **Banca** di rifiutare l'esecuzione di **Operazioni** richieste dall'**Aderente** – impossibilità per l'**Aderente**, in taluni casi, di effettuare, tramite il **Servizio**, **Operazioni** aventi carattere dispositivo).

**Art. 8**, (autorizzazione alla registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet – valore probatorio delle registrazioni delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni intercorrenti mediante la rete Internet).

**Art. 9** (esonero della **Banca** da responsabilità).

Luogo e data .....

Timbro e Firma dell' Aderente.....



**Art. 10, 1° e 3° comma** (facoltà della **Banca** di sospendere o di far cessare il **Servizio** – esonero della **Banca** da responsabilità).

**Art. 11** (facoltà della **Banca** di revocare il **Servizio**).

**Art. 12** (opponibilità alla **Banca** della morte o della sopravvenuta incapacità d'agire del **Rappresentante** e dell'estinzione del suo potere di rappresentanza, nonché dello scioglimento o della cessazione dell'attività dell'**Aderente** – cessazione automatica del **Servizio**).

**Art. 14** (esonero della **Banca** da responsabilità).

**Art. 15** (facoltà della **Banca** di apportare modifiche e/o integrazioni alle "Norme che regolano il servizio db Interactive Business", al contenuto dell'**Allegato 1** – facoltà della **Banca** di variare le condizioni economiche del **Servizio**).

**Art. 17, 1° 2° comma** (facoltà della **Banca** di recedere senza necessità di preavviso, per giusta causa).

**Art. 19** (foro competente).

## Condizioni ed operazioni disponibili

OPERAZIONI DISPONIBILI	click db (Internet)	call db (telefono)
<b>CONTI CORRENTI</b>		
Saldo e movimenti	Zero	Zero
Situazione assegni	Zero	Zero
Disposizioni permanenti	Zero	Zero
Bonifici effettuati	Zero	
Bonifici ricevuti	Zero	
Bonifico Italia	€1,55 (limite giornaliero di addebito su ogni conto corrente: €25.000)	€2,07 (limite giornaliero d'addebito su ogni conto corrente: €10.000)
Giroconto	Zero (limite giornaliero di addebito su ogni conto corrente: €250.000)	Zero (limite giornaliero d'addebito su ogni conto corrente: €10.000)
Ordine permanente di bonifico	€1,03 (per singola operazione) Zero verso c/c Deutsche Bank S.p.A. (limite giornaliero di addebito su ogni conto corrente: €25.000)	€1,55 (per singola operazione) Zero verso c/c Deutsche Bank S.p.A.
Bonifico estero transfrontaliero (verso paesi della Unione Europea)	€1,55 (limite per bonifico di €12.500; limite giornaliero di addebito su ogni conto corrente: €25.000)	€2,07 (limite giornaliero d'addebito su ogni conto corrente: €10.000)
Pagamento tributi modulo F24	Zero	
Richiesta libretti assegni	Zero	Zero
Blocco assegno		Zero
<b>RICARICHE E BOLLETTE</b>		
Ricarica cellulare	Zero	
Pagamento bolletta	Zero	Zero
Pagamento MAV	Zero	Zero
<b>PRENOTAZIONI</b> (le condizioni indicate non comprendono le eventuali spese relative all'esecuzione dell'operazione prenotata)		
Assegni circolari, Traveller Cheque, Valuta estera (limite per operazione: €7.500)	Zero	Zero
Duplicati assegni, Duplicati estratto conto	Zero	Zero
Richiesta Bancomat		Zero
<b>INFORMAZIONI</b>		
Listino di borsa		Zero
Listino cambi valute		Zero

**Canone mensile**

€5,16

(Tale canone sarà addebitato SOLO se il cliente ha richiesto l'attivazione dei codici di accesso e NON si verifica una delle seguenti condizioni: il cliente ha almeno un conto che prevede la gratuità del canone db Interactive e/o sono in corso campagne promozionali sul canone stesso)

**Condizioni economiche aggiuntive:**

- sostituzione della **Carta di riconoscimento** (come previsto dalla **Guida**): €7,5
- sostituzione del **PIN** (come previsto nella **Guida**): €2,5

Per quanto non espressamente sopra riportato, rimangono invariate le condizioni economiche regolanti i singoli **Rapporti Bancari** che il Cliente già intrattiene con la **Banca**