



---

**Italiano e Inglese**

---

# Nuovo Glossario



## Addebito

Transazione a segno dare.

---

## Aumento fido Carta di Credito

Puoi richiedere l'aumento del fido accordato sulla tua Carta.

---

## Assegni

L'assegno bancario è uno strumento di pagamento che consente al titolare di un conto corrente bancario il pagamento di una somma ad un altro soggetto o a se stesso.

---

## Assegni circolari

Puoi richiedere assegni circolari per un importo massimo di 7.500 Euro.

---

## Assicurazioni

Polizze di assicurazione come forme di risparmio.

---

## Azioni

L'azione è un titolo rappresentativo di una quota della proprietà di una società e potrebbe essere quotato sui mercati finanziari.

---

## Beneficiario

La persona a favore della quale è stato emesso o intestato un credito.

---

## Bonifico Estero

Puoi effettuare bonifici in Euro verso tutti i paesi dell'Unione Europea, con un limite per bonifico di 12.500 Euro ed un limite giornaliero di 25.000.

---

## Bonifico Italia

Puoi effettuare bonifici verso conti correnti di Deutsche Bank S.p.A. o altre banche italiane.

---

## Bonifici Italia effettuati

Puoi visualizzare i bonifici nazionali effettuati dai tuoi Conti Correnti qualunque sia stato il canale (Internet, telefono, filiale).

---

## Debit

A transaction decreasing the balance on your current account.

---

## Increase Credit Limit

You can request an increase in credit limit on your credit card.

---

## Cheques

A cheque is a negotiable instrument which instructs a banking institution to make payments to a third party.

---

## Bankers Draft

You can request a bankers draft for a maximum amount of EUR 7,500.

---

## Insurance Products

Policies as a form of investment.

---

## Shares or Stocks

In financial markets, a share or stock is a unit of account for various financial instruments.

---

## Beneficiary

The person to whom a transaction has been sent.

---

## Foreign Money Transfer

You can transfer money in Euro to all European Union countries, with a limit per transfer of EUR 12,500 and a total daily limit of EUR 25,000.

---

## Money Transfer Italy

You can transfer money to other Deutsche Bank accounts or accounts with other Italian banks.

---

## Money Transfers Carried Out

You can visualize a list of all the domestic money transfers made from your current account whatever the channel the order was made from (branch, internet, telephone).

---



### Bonifici Italia ricevuti

Puoi visualizzare i bonifici nazionali ricevuti sui tuoi Conti Correnti.

---

### Bonifici Ricorrenti

Bonifici che vengono effettuati regolarmente su cui il sistema permette di recuperare i dati anagrafici.

---

### Cambio Codice Cliente

Il Codice Cliente è un codice alfanumerico che può avere da 6 a 10 caratteri, ad es. Sirio73.

Puoi sostituire il tuo attuale Codice Cliente con uno nuovo ad esempio se non lo ritieni più sicuro.

Se invece non ricordi più il tuo Codice Cliente attuale chiama il nostro Call Centre 02 6995 ed un operatore ti guiderà nell'operazione di riemissione di un nuovo Codice Cliente.

---

### Cambio coordinate addebito

Puoi richiedere di cambiare il Conto Corrente di addebito dell'Estratto Conto della tua Carta.

---

### Cambio e-mail e telefono

Puoi controllare l'esattezza dei tuoi dati personali e variare in tempo reale il tuo indirizzo e-mail ed i tuoi numeri telefonici.

---

### Cambio modalità addebito carte

Puoi scegliere tra le seguenti tipologie di pagamento:

- a) pagamento in una unica soluzione a saldo;
  - b) pagamento di rate minime mensili;
  - c) pagamento di una rata fissa mensile.
- 

### Cambio PIN

Puoi sostituire il tuo attuale PIN con uno nuovo.

Puoi scegliere un numero per te più facile da ricordare o puoi cambiare l'attuale codice se lo ritieni non più sicuro. Se invece non ricordi più il tuo PIN attuale chiama il nostro Call Centre 02 6995 ed un operatore ti guiderà nell'operazione di riemissione di un nuovo PIN.

---

### Carta di Credito

La carta di credito è una tessera di plastica con una banda magnetica o chip emessa da una banca o da un altro ente creditizio che dà diritto al possessore di ottenere beni o servizi con il quale finanziare i propri consumi per mezzo di ordini di pagamento.

---

### Money Transfers Received

You can consult a list of all the domestic money transfers received on your current account.

---

### Recurring Money Transfers

Transactions which occur on a frequent basis and for which db Interactive allows you to recall the related anagraphical data.

---

### Change of Client Code

The Client Code is an alphanumeric code with 6 to 10 characters e.g. Sirio73. You can change your current code when you wish to increase security on your account. If you no longer remember your Client Code, call our Call Centre at 02 6995 and an operator will assist you with the reset of your new code.

---

### Change of direct debit coordinates

You can change the reference current account for Credit Card direct Debits.

---

### Change of email or telephone

You can update your personal contact details in real time.

---

### Change payment method on credit cards

You can choose between the following payment methods:

- a) one-off payment;
  - b) payment of a minimum monthly installment;
  - c) payment of a fixed monthly installment.
- 

### PIN Change

You can change your PIN directly online, through an automatic voice response service or via the Call Centre operator at 02 6995. If you no longer remember your PIN, you can contact our Call Centre at 02 6995 and an operator will assist you with the issue of your new PIN.

---

### Credit card

A credit card is a system of payment named after the small plastic card issued to users of the system with a magnetic strip or chip incorporated. The card allows the owner to finance the purchase of goods or services.

---



### Carta di riconoscimento

È la carta che ti viene spedita dalla banca per permetterti l'accesso ai servizi "Click db" e "Call db".

### Causale

Motivazione per il pagamento.

### Chiave di riconoscimento

È costituita da una coppia "domanda - risposta" che devi scegliere tu stesso al momento dell'attivazione del servizio.

Si tratta di un'ulteriore garanzia di sicurezza che ti potrà essere richiesta in situazioni particolari, per esempio per chiedere o disattivare il blocco del servizio e in tutti i casi in cui dovesse essere necessario convalidare la tua identità.

È bene che la "Chiave di riconoscimento" sia facilmente memorizzabile, per evitare di doverla trascrivere.

*Esempio di "Chiave di riconoscimento":*

*Domanda: "Qual è la data che ricorderai per sempre?"*

*Risposta: "8 aprile 1947".*

### Codice cliente

È un codice alfanumerico che può avere da 6 a 10 caratteri e lo scegli tu stesso al momento dell'attivazione del servizio. Adottane uno che puoi facilmente ricordare, per evitare di scriverlo, e ricorda che se lo riterrai opportuno lo potrai sempre cambiare.

*Esempio di "Codice cliente": "Sirio73".*

### Codice Fiscale

Il codice fiscale in Italia è un codice alfanumerico di 16 cifre, nato a fini fiscali, che serve a identificare in modo univoco le persone fisiche residenti sul territorio italiano.

### Compravendita titoli

Puoi effettuare operazioni di compravendita di:

**Titoli azionari** quotati sul mercato italiano (MTA, MTAX, TAHX e Trading After Hours), tedesco XETRA, francese SBF, olandese AEX, belga EURONEXT BRUXELLES, svizzero (SMI e VIRT-X) e sui mercati statunitensi NYSE e Nasdaq; **Warrant** quotati sul mercato italiano;

**Covered Warrant** quotati sul mercato italiano (SeDeXTM);

**Titoli di Stato ed altre obbligazioni** quotati sul mercato italiano (MOT e EuroMOT);

**ETF** quotati sul mercato italiano (MTF), francese (SBF), tedesco (XETRA) e statunitense.

### Identification Card

This card will be sent by the bank and allows access to the "Click db" and "Call db" services.

### Description

Reason for the payment.

### Identification Code

This consists of a question and answer that you will need to define before the service is activated. This code acts as a further security measure which will be requested in the following instances: to restore the service after it has been blocked for security reasons or where it is necessary to ensure your identity.

Your Identification Code should be memorable to facilitate usage and to avoid it being written down.

*e.g.*

*Question: what is your most memorable date?*

*Answer: 8<sup>th</sup> April 1947.*

### Client Code

The Client Code is a alphanumeric code with 6 to 10 characters *e.g. Sirio73*. This code can be changed if necessary.

### Fiscal Code

A 16 digit alphanumeric code issued by the Italian State which is used to identify unequivocally a person resident in Italy.

### Securities Trading

You can carry out the following trading activities:

**Shares:** listed on the Italian market ((MTA, MTAX, TAHX e Trading After Hours), German XETRA, French SBF, Dutch AEX, Belgium EURONEXT BRUXELLES, Swiss SMI and VIRT-X and the US NYSE and Nasdaq;

**Warrant:** listed on the Italian market

**Covered Warrant** listed on the Italian market (SeDeXTM);

**Government and other bonds** listed on the Italian market (MOT and EuroMOT);

**ETF** listed on the Italian market (MTF), French (SBF), German (XETRA) and US.



### Coordinate numeriche

Sono numeri a due cifre che trovi in un'apposita griglia sul retro della Carta di riconoscimento in corrispondenza dell'intersezione tra riga e colonna.

*Esempio di "Coordinata Numerica".*

---

### Conti Correnti

Il conto corrente è uno strumento tecnico bancario che consente l'utilizzo di moneta bancaria ed elettronica.

---

### Controvalore

---

### Credito al Consumo

Credito al consumo può essere concesso sotto forma di vendite rateali o di prestiti personali da parte di istituti finanziari per finanziare l'acquisto di beni di consumo.

---

### Dati generali

Si tratta di un utile riepilogo dei dati principali delle tue Carte come il fido accordato, la modalità di pagamento (con addebito diretto sul Conto Corrente oppure no), il tipo di pagamento (a saldo oppure rateizzato), lo stato delle Carte (attive, bloccate,...) ed altro ancora.

---

### Disposizioni permanenti

Puoi visualizzare tutte le deleghe di pagamento attive sui tuoi Conti Correnti, ad es. Carte di Credito, servizi luce, gas, telefono, ...ed ogni altro pagamento per il quale hai sottoscritto un modulo di RID (Rimessa Interbancaria Diretta).

---

### Dossier Titoli

Il dossier titoli è uno strumento tecnico bancario dove vengono ubicati i tuoi titoli e obbligazioni.

---

### Duplicati assegni o estratto conto

Puoi richiedere duplicati di assegni emessi negli ultimi 10 anni.

---

### Elenco Posizioni

Puoi visualizzare l'elenco dei contratti di gestione con i relativi controvalori.

---

### Erario

### Grid Number

These are the 2 digit numbers that are located in a grid on the back of your Identification Card. To select a number requested to confirm transactions, you need to read the coordinate of the grid.

*e.g.: Grid Number.*

---

### Current Accounts

Allows access to your current account balances, movements, and related transactions.

---

### Counter-value

---

### Consumer Credit

Loans often made for small sums with monthly pay backs for specific reasons such as for a car, furniture purchase.

---

### General Information Credit Cards

This is a summary of the main information on your cards such as credit limit, payment method (direct debit on current account, at statement or by installment), and the Card status (active, blocked).

---

### Direct Debits

You can visualize all direct debits active on your current account. For example: credit cards, gas, electricity and telephone bills, and any other payment for which you have signed the appropriate documentation.

---

### Securities Deposit

A technical instrument where your securities and bonds are domiciled.

---

### Duplicates of cheques or account statements

You can request a duplicate of these documents for the previous 10 years.

---

### List of Positions

You can visualize a list of all your discretionary managed positions with the related balance.

---

### Inland Revenue

**ETF**

Gli exchange-traded fund (ETF) sono fondi comuni d'investimento oppure Sicav, negoziati in Borsa come un'azione e caratterizzati da una gestione "passiva - replicano un benchmark in maniera non attiva: quando uno dei componenti del benchmark viene sostituito, anche la corrispondente attività finanziaria all'interno del fondo viene sostituita.

---

**F24**

Il Modello F24 è utilizzato per il versamento della grande maggioranza delle imposte, tasse e contributi dovuti da privati ed imprese in Italia.

---

**Fondi**

I fondi comuni di investimento sono strumenti finanziari (Organismi di Investimento Collettivo del Risparmio, OICR) che raccolgono il denaro di risparmiatori che demandano la gestione dei propri risparmi ad una Società di Gestione con personalità giuridica e capitale distinti da quelli del fondo. Ogni fondo ha un obiettivo d'investimento.

---

**Gestioni Individuali**

Gestione personalizzato del portafoglio d'investimento del cliente (azioni, obbligazioni e mobili).

---

**Giroconto**

Puoi trasferire denaro tra due tuoi conti Deutsche Bank S.p.A..

---

**IBAN**

L'IBAN (International Bank Account Number) è lo standard di rappresentazione delle coordinate bancarie internazionali di conto corrente che consente di identificare con certezza un conto corrente.

---

**ICI**

L'Imposta Comunale sugli Immobili (I.C.I.) è un'imposta indiretta locale che grava sui fabbricati e sui terreni agricoli ed edificabili in Italia.

---

**Importo****ETF**

Exchange-traded funds (ETF) are open ended mutual funds that can be traded like stocks or shares. Typically, ETFs try to replicate a stock market index, a market sector, or a commodity.

---

**F24**

The F24 form is used to pay a large number of taxes, duties and employee contributions by private individuals and companies.

---

**Investment Funds**

Investment funds or Unit Trusts are open-ended investments where the underlying value of the assets is always directly represented by the total number of units issued multiplied by the unit price less the transaction or management fee charged and any other associated costs. Each fund has a specified investment objective to determine the management aims and limitations.

---

**Discretionary Portfolio Management**

The professional management of various securities (shares, bonds etc) assets (e.g. real estate), to meet specified investment goals for the benefit of the investors.

---

**Account Transfer**

You can transfer funds between your domestic Deutsche bank current accounts.

---

**IBAN**

The International Bank Account Number (IBAN) is an international standard for identifying bank accounts across national borders.

---

**ICI**

This is a local council tax on buildings and land in Italy.

---

**Amount**



### Intestatario

Persone che gestisce il conto corrente.

### IRPEF

L'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) è un'imposta italiana diretta, personale, progressiva, generale. Il presupposto dell'imposta è il possesso di redditi, in denaro o in natura, rientranti in una delle seguenti categorie: redditi fondiari, redditi di capitale, redditi di lavoro dipendente, redditi di lavoro autonomo, redditi di impresa, redditi diversi.

### IVA

L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) è un'imposta generale sui consumi.

### MAV

Il MAV è una tipologia di pagamento con bollettino "Mediante Avviso" che consente di pagare diverse tipologie di spesa (ad es. spese condominiali, tasse scolastiche o universitarie, mutuo).

### Mercati

Mercati finanziari.

### MIFID

(MiFID - "Markets in Financial Instruments Directive") costituisce un passo importante verso la costruzione di un mercato finanziario integrato efficace e competitivo all'interno dell'Unione Europea (UE). Obiettivi:

**1.** Fornire a tutte le imprese di investimento una sorta di passaporto europeo rilasciato dal solo Paese di origine, con il quale sarà possibile prestare questi servizi in un tutto il mercato dell'UE; **2.** Assicurare a tutti gli investitori un sistema simile di protezione a prescindere dalla localizzazione dell'investimento; **3.** Assicurare un sistema di esecuzione dei servizi di investimento all'interno del mercato UE in un contesto di elevata trasparenza e qualità.

### Modalità di rimborso

Hai la possibilità di visualizzare e modificare, se sono errati, i riferimenti delle tue coordinate bancarie per l'addebito automatico delle rate in conto corrente.

### Nominativo

### Current Account Holder

Person who has opened the current account.

### IRPEF

This is a direct tax calculated on the basis of personal income or earnings from investments or businesses.

### IVA

This consumer tax is the equivalent of Value Added Tax (VAT) in the UK.

### MAV

MAV - pagamento Mediante Avviso. This is a request for payment used for a variety of day to day expenses such as Condominium costs, school or University fees and mortgages.

### Markets

Stock markets.

### MIFID

The Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) will introduce a single market and regulatory regime for investment services across the 30 member states of the European Economic Area. There are 3 objectives to be met by the Directive:

**1.** To complete the process of creating a single EU market for investment services; **2.** To respond to changes and innovations which have occurred in securities markets; **3.** To protect investors by making markets deeper, more competitive and more robust against fraud and abuse.

### Repayment method

You can consult and change, if incorrect, the coordinates of your current account for direct debits.

### Name

### **Numero carta**

È un codice numerico di nove cifre riportato sul retro della tua Carta di riconoscimento che ti verrà spedita dalla banca.

---

### **Obbligazioni**

L'obbligazione è un titolo di credito emesso da società o enti pubblici che attribuisce al possessore il diritto al rimborso del capitale più un interesse.

---

### **Offerte in corso**

Puoi visualizzare i dati relativi alla proposta di finanziamento che Prestitempo ha messo a tua disposizione ed i riferimenti a cui rivolgerti per usufruire di questa opportunità.

---

### **Ordini in corso**

Puoi visualizzare gli ordini impartiti in attesa di essere regolati qualunque sia il canale utilizzato per impartire l'ordine.

---

### **Ordini in corso F24**

Puoi visualizzare tutti gli ordini di pagamento F24 inseriti negli ultimi 15 giorni e non ancora pagati. Puoi revocare un ordine fino alle ore 19.00 del giorno di pagamento dello stesso.

---

### **Ordine permanente di bonifico**

Puoi dare disposizione di pagare regolarmente somme di uguale importo a favore di un altro conto corrente. Inoltre, è possibile visionare l'elenco degli ordini permanenti di bonifico già attivati (con il dettaglio delle rate) e richiedere la revoca degli stessi.

---

### **PAC**

Piano Sistemático di Accumulazione (PAC) ti permette di investire mensilmente direttamente in un fondo scelto.

---

### **Pagamento bolletta**

Puoi pagare bollette Enel e Telecom Italia.

---

### **Card Number**

This is a 9 digit number located on the back of your Identification card which you will have received from the bank.

---

### **Bonds**

A bond is a debt security, in which the authorized issuer owes the holders a debt and is obliged to repay the principal and interest (the coupon) at a later date, termed maturity.

---

### **Current Offers**

You can consult financing proposals that Prestitempo has tailored for you and the contact numbers in order to find out more information.

---

### **Orders in progress**

You can consult the orders which are being processed whatever the channel the order was made from (branch, internet, telephone).

---

### **Orders in progress F24**

You can visualize the payment orders which are being processed whatever the channel the order was made from (branch, internet, telephone) for F24 completed in the previous 15 days. These payment orders can be revoked up to 19.00 on the due day of payment.

---

### **Standing Order**

You can set up standing orders on your current account which transfer money on a regular basis, visualize all current mandates and eventually cancel these orders.

---

### **PAC**

Capital Accumulation Plan which allows you to invest on a monthly basis directly from your current account in a fund of your choice.

---

### **Bill Payment**

You can pay Enel (electricity) or Telecom Italia (telephone).

---

### Pagamento estratto conto Carte di Credito

Puoi pagare l'estratto conto delle tue Carte di Credito (se non hai l'addebito diretto in Conto Corrente) e/o di ripristinare la disponibilità delle tue Carte nel mese in corso.

### Pagamento F24

Puoi effettuare il pagamento di un modulo F24. Puoi inserire l'ordine di pagamento e scegliere una data successiva (entro 15 giorni) nella quale la Banca lo effettuerà. Riceverai a casa la copia cartacea che attesta che la banca ha presentato l'F24 alla Agenzia delle Entrate.

### Pagamento MAV

Il MAV (pagamento Mediante Avviso) è un mezzo di pagamento molto utilizzato soprattutto per le riscossioni delle rate condominiali e per il pagamento delle tasse scolastiche ed universitarie. Tramite db Interactive puoi pagare sia i MAV emessi tramite Deutsche Bank, sia quelli emessi tramite altre banche.

### Pagamento Tributi

Pagamento di tasse varie.

### Partita IVA

### Patrimonio Assicurativo

Puoi controllare la posizione del tuo portafoglio assicurativo, aggregato per famiglia di prodotti (Piani Individuali di Previdenza, Polizze Soluzione Futuro, Universal Life e polizze Unit a collocamento, Fondo Pensione), ed eventualmente stamparla.

### Patrimonio Complessivo

È una funzione che riepiloga in un'unica pagina il SALDO di:

- C/C (anche cointestati)
- Gestioni individuali
- Fondi e Sicav
- Dossier Titoli (anche cointestati)
- Assicurazioni

### PIN

È un codice numerico di cinque cifre e, per motivi di sicurezza, ti sarà inviato dalla banca separatamente dalla Carta di riconoscimento. Per inserire il PIN clicca le cifre sul "tastierino antispy".

### Payment Credit Card Statement

You can pay your credit card statement (unless you already have a direct debit) online.

### F24 Payment

You can pay taxes using the F24 form. You may insert the payment order up to 15 days before the due date and a paper copy of the form will be sent to your home address at term. This certifies that the bank has submitted the payment to the local tax authorities (Agenzie delle Entrate).

### MAV Payment

You can pay MAV (Pagamento Mediante Avviso) which have been issued both by Deutsche Bank or other banks.

### Tax Payments

Payment of various taxes.

### VAT reference number

### Insurance Assets

You can check your insurance products portfolio, aggregated per product family (personal pension plans, Unit linked policies, life insurance policies and pension funds) and print them out.

### Assets overview

This function summarizes in a single page your personal and joint positions in:

- Current accounts (also joint)
- Discretionary Portfolio Management
- Funds (unit trusts) and foreign funds
- Dossier Titoli (anche cointestati)
- Assicurazioni

### PIN

This is a 5 digit code which is sent to you by the bank separately from your Identification Card (for security reasons). This code is needed to access the db Interactive services Click and Call. To insert your PIN, use the anti-



In questo modo, eventuali virus spyware presenti sul tuo pc non saranno in grado di memorizzare il tuo PIN. Per una maggiore sicurezza, le cifre del tastierino cambiano posizione ad ogni accesso.

Puoi modificare il tuo PIN (via Internet o via telefono) in qualunque momento, e devi obbligatoriamente variarlo al primo accesso e, successivamente, almeno una volta all'anno.

Per ulteriori informazioni vedi le domande frequenti sezione Sicurezza.

---

### Portafoglio Fondi

Puoi visualizzare la composizione e la valorizzazione del tuo portafoglio ed effettuare operazioni dispositive come sottoscrizioni, modifica/interruzione PAC, ed altro ancora.

---

### Portafoglio titoli

Puoi visualizzare la valorizzazione totale del tuo portafoglio ed effettuare ulteriori compravendite sui singoli titoli che ne fanno parte.

---

### Portafoglio Virtuale

Il portafoglio virtuale ti consente di creare fino a tre portafogli inserendo i titoli, fondi, obbligazioni, Covered Warrant dei quali vuoi monitorare l'andamento e le performance.

---

### Posizione Capital Gain

Se operi in regime di risparmio amministrato, puoi visualizzare la composizione delle ritenute o dei crediti di imposta derivanti dalle operazioni in titoli.

---

### Posizione finanziamento

Puoi visualizzare le informazioni relative ai tuoi finanziamenti, e puoi effettuare una serie di richieste (Rimissione Tornaconto Card, Duplicato PIN, ecc...)

---

### Posizione Unit Linked

Puoi visionare tutte le informazioni relative alla tua polizza ad es. gli ordini in corso, gli ordini d'investimento in corso di esecuzione, gli ordini di riscatto in corso di accredito sul Conto Corrente, o di trasferimento su un'altra linea d'investimento ecc...

---

### Prenotazioni

Richiedere in anticipo servizi di banca.

spyware keyboard on the screen. In this way, your PIN cannot be memorized by malicious spyware. For additional security, the key position changes at every access. Your Pin can be changed (via internet or telephone) whenever required but is obligatory on the first access to your account and also on an annual basis for security reasons. For further information on Security at Deutsche bank, refer to the section "Sicurezza".

---

### Funds Portfolio

You can visualize your funds portfolio and carry out transactions such as purchase, switch, redemptions or cancellation of Capital Accumulation Plan (PAC).

---

### Securities Portfolio

You can visualize your securities (shares, ETF and bonds) portfolio and carry out transactions such as purchase or redemption.

---

### Virtual Portfolio

The virtual portfolio allows you to create up to 3 portfolios with shares, bonds, funds or covered warrants for which you wish to monitor the performance.

---

### Capital Gain Position

If you have chosen the bank to manage your fiscal position "risparmio amministrato" (administered savings) you can visualize the tax that has been deducted or the tax credits from your financial trading operations.

---

### Loan outstanding

You can consult all the information on your outstanding loan and carry out a series of requests (reissue of card, re-issue of PIN, etc...)

---

### Unit Linked Position

You can visualize all the information related to your Unit Linked insurance policy e.g. orders in progress, orders in execution, reimbursements on your current account, transfers to another investment type.

---

### Advanced Booking

Request banking services in advance.

### Prestiti Personali

Prestiti al credito al consumo per piccoli importi.

---

### Profilo Cliente

Tutti I dati anagrafici del cliente daall'indirizzo, email, telefono e profile di rischio (MIFID).

---

### Pronti Contro Termine

Puoi visualizzare le informazioni di dettaglio dei Pronti Contro Termine dei tuoi dossier, come il controvalore dell'acquisto (Pronti) o della vendita (Termine), il tasso dell'operazione ed altro ancora. Le operazioni visualizzate soddisfano le seguenti condizioni:

- l'ordine è stato contabilizzato
  - la data di interrogazione è antecedente alla data termine.
- 

### Ricariche e Bollette

Area dedicata alle ricariche telefoniche e il pagamento di bollette.

---

### Ricarica cellulare

Puoi effettuare ricariche con le società di telefonia.

---

### Richiesta libretto

Puoi richiedere fino a due libretti di assegni ogni tre mesi, qualora secondo gli archivi informatici della Banca, tu disponga meno di 7 assegni.

Riceverai i libretti via posta. Gli assegni viaggiano Bloccati. Prima di utilizzarli bisogna richiederne lo sblocco al numero (+39) 02.6995 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00.

---

### Rimborso Fondi

Puoi richiedere il rimborso di tue quote di Fondi o azioni di Sicav.

---

### Risparmio Amministrato

Puoi dare alla banca la gestione della vostra posizione fiscale su tutte le operazioni in titoli.

---

### Saldo Contabile

Saldo contabile (e/o solare) è la sommatoria del saldo della giornata contabile precedente più o meno le registrazioni effettuate nella giornata a prescindere dalla data disponibilità e dalla data valuta del movimento.

---

### Personal Loans

Area dedicated to personal consumer finance loans.

---

### Client Profile

All your anagraphical data from address, telephone, email and risk profile (MIFID).

---

### Repurchase Agreements

You can visualize detailed information on your bond repurchase agreements in your securities deposit such as the value at purchase, at expiry, the interest rate etc... To consult this information the transaction must have been:

- recorded
  - the consultation date is prior to expiry.
- 

### Top-ups and Bills

Area dedicated to transactions such as top-ups for prepaid mobile phones and bill payment.

---

### Top-up Pre-paid Mobile Phone

You can top-up mobile phones for number of mobile phone companies.

---

### Cheques Request

You can request up to 2 cheque books every 3 months, if you have no more than 7 cheques unused. Your cheque books will be sent via the post and will arrive blocked. In order to use them you need to activate them by contacting our call centre on 02 6995 from Monday to Friday 08.00 to 22.00 and Saturday from 08.00 to 14.00.

---

### Funds/Unit Trusts Reimbursement

You can request the reimbursement of funds or unit trusts or SICAVs (foreign funds).

---

### Administered Savings

You can choose the bank to manage your fiscal position "risparmio amministrato" (administered savings) pertaining to your financial trading operations.

---

### Accounting Balance

This is the daily sum of the accounting balance of the previous day plus or minus all the operations registered during the day without taking account of the due or value date.

---

### Saldo Disponibile

Saldo disponibile è il saldo contabile diminuito delle eventuali somme "indisponibili" (es. assegni versati sul c/c nell'ultimo periodo) e delle eventuali somme "preavvisate" (addebiti non ancora contabilizzati). Nel saldo disponibile non viene compreso l'eventuale affidamento o lo sconfinamento autorizzato. La somma affidata viene comunque considerata al momento dell'accettazione delle disposizioni.

### Saldo e movimenti

Puoi controllare il saldo dei tuoi Conti Correnti e visualizzare o salvare sul tuo computer, i movimenti scegliendo il periodo di tuo interesse (fino ad un massimo di 90 giorni dalla data di accesso).

### SICAV

Società di Investimento a Capitale Variabile (SICAV) è una società per azioni a capitale variabile avente per oggetto unicamente l'investimento collettivo del risparmio raccolto mediante l'offerta al pubblico delle proprie azioni. Normalmente sono società residenti all'estero.

### Sicurezza

Con Deutsche Bank la sicurezza è al primo posto per tutte le tue operazioni online o al telefono.

### Stato richiesta libretto

Puoi controllare lo stato delle tue richieste di libretti assegni (Presa in carico, Revocata, In Spedizione, Richiesta evasa). Ricordiamo che gli assegni viaggiano Bloccati. Prima di utilizzarli bisogna richiederne lo sblocco al numero (+39) 02.6995 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00.

### Situazione assegni

Puoi controllare lo stato di tutti i tuoi assegni (pagati, annullati, in carico al cliente, bloccati). Gli assegni pagati rimangono visibili per un anno dalla data di pagamento.

### Situazione contabile Finanziamento

Puoi visualizzare alcuni dati relativi alla tua posizione contabile, il Piano di ammortamento del tuo finanziamento e puoi effettuare una serie di richieste per finanziamenti Tornaconto (Aumento Fido, Richiesta Prelievo...).

### Available Balance

This is the accounting balance less the transactions being processed (e.g. cheques paid in or out) and of eventual debits that have not yet been registered (Preavvisate). The available balance does not include an overdraft if existing. The overdraft however is taken into account when the transaction is carried out.

### Balance and transactions

You can check the balance of your current accounts which can be printed or downloaded for the period requested (up to a maximum of 90 days from the request date).

### Open-end investment Company

SICAV is an open-ended investment company whose scope is to invest the savings collected by purchase by the public of its shares. Generally these investment forms are equivalent to Unit Trusts but are resident abroad.

### Security

Deutsche bank puts as a priority security on online and telephone banking.

### Status Cheque Book Request

You can check the status of your cheque book request (being processed, revoked, in delivery, request completed). Your cheque books will be sent via the post and will arrive blocked. In order to use them you need to activate them by contacting our call centre on 02 6995 from Monday to Friday 08.00 to 22.00 and Saturday from 08.00 to 14.00.

### Cheques situation

You can verify the status of your cheques (paid, cancelled, processed by the client, blocked). Paid cheques remain visible for a year after the payment date.

### Loans Accounting Statement

You can consult key information on your accounting position, loan repayment plan and make a series of requests on revolving loans "Tornaconto" (increase credit line, withdrawal request...).

### Situazione Ordini

Puoi visualizzare tutti i dati degli ordini da te impartiti attraverso qualsiasi canale negli ultimi 90 giorni. Puoi revocare gli ordini non ancora eseguiti.

---

### Sottoscrizione Fondi

Puoi effettuare prime sottoscrizioni o sottoscrizioni successive di quote di Fondi o azioni di Sicav.

---

### Storico ordini F24

Puoi visualizzare tutti gli ordini di pagamento F24 che hai effettuato tramite db Interactive e tramite lo Sportello.

---

### Storico movimenti Fondi

Puoi visualizzare informazioni su ogni tipo di movimento registrato sul tuo portafoglio.

---

### Storico movimenti Titoli

Possono essere visualizzati i movimenti effettuati sul dossier selezionato fino a un anno prima della data d'accesso.

---

### Switch tra Fondi

Puoi richiedere il rimborso di quote su Fondi che attualmente detieni e contestualmente acquistare quote di un altro Fondo con il valore rimborsato. Puoi richiedere la conversione di Sicav.

---

### Traveller Cheque

Puoi richiedere Traveller Cheque in Dollari statunitensi, Sterline inglesi ed Euro, per un importo o controvalore massimo di 7.500 Euro.

---

### Tributi

#### Titolo di Stato

I titoli di stato sono delle obbligazioni dove l'emittente è lo stato. Gli interessi possono essere corrisposti alla scadenza o anche durante la vita del titolo sotto forma di cedole.

---

#### Titoli

Titolo è uno strumento finanziario che indica un impiego di capitale nelle quote di debito o nelle quote di capitale di un ente. Possano essere titoli obbligazionari, o titoli azionari.

---

### Orders Situation

You can verify the status of all orders by whatever channel in the last 90 days. You can revoke orders which have not yet been processed.

---

### Funds/Unit Trusts Subscription

You can purchase Funds/Unit Trusts or SICAVs in first buy transactions or add subsequent quotes/shares to existing positions.

---

### Previous F24 Orders

You can visualize all the F24 orders that you have made through db Interactive or the branch.

---

### Previous Funds/Unit Trust transactions

You can consult information on every single movement registered on your Funds/Unit Trust portfolio.

---

### Previous Securities transactions

You can visualize information on every single movement registered on your securities deposit portfolio up to a year from the date of access.

---

### Switch between Funds/Unit Trusts

You can request the reimbursement of quotas of funds/Unit Trusts and at the same time purchase quotas of another fund/Unit Trust with the value of the reimbursement. Also available for SICAVs.

---

### Travellers Cheques

You can request travellers cheques in US dollars, UK pounds and EURO for up to the equivalent of EUR 7,500.

---

### Taxes or duties

#### Government Bonds

Bonds where the issuer is the Italian state. Interest payments can be made by the state on maturation or during the life of the bond as coupons.

---

#### Securities

A security is a fungible, negotiable instrument representing financial value. Securities are broadly categorized into debt and equity securities such as bonds and common stocks or shares, respectively.

---



### **Unit Linked**

Una forma d'investimento offerto tramite polizze assicurative sulla vita.

---

### **Valuta**

È la data a partire dalla quale e iniziano a calcolarsi gli interessi attivi sul deposito.

---

### **Valuta estera**

Puoi richiedere le valute più comuni per un controvalore massimo di 7.500 Euro.

---

### **Unit Linked**

A form of collective investment offered through life insurance policies.

---

### **Value date**

This is the date from which interest starts to be calculated on the deposit.

---

### **Foreign Currency**

You can request the more common foreign currencies to a maximum equivalent of EUR 7,500.

---