



Carte di Credito

Guida all'attivazione della Lista movimenti online

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Prima dell'adesione leggere attentamente le condizioni economiche e contrattuali, facendo riferimento ai Fogli Informativi e al documento denominato Informazioni Europee di base sul Credito ai consumatori, disponibili presso gli Sportelli Deutsche Bank S.p.A. e sul presente sito alla voce "Trasparenza Bancaria". La vendita dei prodotti/servizi presentati è soggetta alla valutazione della Banca.

Deutsche Bank S.p.A. – Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. Tel. 02.4024.1 - PEC: dbspa3@actaliscertymail.it. Capitale Sociale Euro 412.153.993,80. Numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG.



Guida alla registrazione al sito DB Le Mie Carte e all'attivazione della Lista movimenti online.

Desideri passare dalla Lista movimenti cartacea alla versione online? È facile, pratico e conveniente!

Segui queste istruzioni: potrai visualizzare le tue ultime 12 Liste movimenti mensili, controllare i movimenti più recenti, il saldo e la disponibilità residua della tua Carta di Credito direttamente dal tuo computer, ogni volta che vuoi.

Inoltre, scaricando l'App DB Le Mie Carte e registrandoti con le stesse credenziali che utilizzi sul sito, potrai visualizzare e scaricare le tue liste movimenti anche da smartphone.

Se hai dei dubbi, puoi contattare il servizio di Assistenza Clienti dedicato alla tua Carta di Credito.

Sei pronto? [Iniziamo!](#)

Registrazione al sito DB Le Mie Carte

1

COLLEGATI AL SITO WWW.SELFPOINTONLINE.IT

1

Per iniziare clicca su Registrati

Deutsche Bank
Le Mie Carte

Numeri Utili | Domande Frequenti | Fast Claim

Area riservata ai titolari di carte di pagamento

Email o username

Password

LE HAI DIMENTICATE?

Ricordati di me nei prossimi accessi

TRAGNA PER ACCEDERE

REGISTRATI 1

Trasparenza Privacy Cookies

Copyright © 2018 Deutsche Bank S.p.A. - Milano - P.iva: 01340740156



2 INIZIA LA REGISTRAZIONE

- 1
 - Codice fiscale
 - Email
 - Numero della carta
 - Codice titolare

DOVE LO TROVI?

- Carte di credito: in alto a destra in ogni lista movimenti
- Carte di debito (db card, db Card World): nell'Online Banking "La Mia Banca", cliccando - in alto a destra nella homepage - sull'icona azzurra che permette di accedere alla sezione Profilo Personale > Rapporti > Rapporti - Carte
- Sei un nuovo cliente? Il Codice Titolare è riportato nella lettera con cui ti è stato spedito il PIN della Carta

- 2
 - Numero di cellulare

- 2
 - Infine clicca su Inizia

- 3
 - Prendi visione dell'informativa privacy cliccando sul tasto dedicato

3 INSERISCI IL TUO CODICE FISCALE

- 1
 - Scrivi il tuo codice fiscale nel campo dedicato

- 2
 - Clicca su Controllo di sicurezza

- 3
 - Clicca su Avanti



4 INSERISCI IL TUO INDIRIZZO EMAIL

1 2

Inserisci la tua email e poi **ripetila** nel campo sottostante

Dovrai digitarla nuovamente, **non è** consentito il copia-incolla

3

Clicca su **Scopri per cosa la useremo** per ricevere informazioni sul tipo di comunicazioni che ti invieremo

4

Clicca su **Avanti** per continuare

5 SCEGLI UNA PASSWORD

1

Inserisci una **password** per accedere al sito e all'App DB Le Mie Carte. Deve essere composta da **almeno 8 caratteri** fino ad un massimo di 20 e deve soddisfare almeno 3 tra questi requisiti:

- contenere una **maiuscola**
- contenere una **minuscola**
- contenere un **numero**
- contenere un **carattere speciale** (clicca sulla "i" per conoscere quali sono)

2

Ripeti la password nel campo sottostante

3

Clicca su **Avanti** per proseguire



6 SCEGLI IL TUO CODICE DB E-CODE

1

Scegli il codice DB e-Code, ti servirà per autorizzare pagamenti online insieme al codice OTP inviato per confermare l'acquisto.

Il nuovo codice DB e-Code non può essere composto da sequenze semplici (es. 123456) e non può corrispondere a quello attuale e ai 5 precedentemente utilizzati.

2

Per proseguire clicca su **Avanti**

3

Ripeti il codice DB e-Code per un'ulteriore conferma

4

Per proseguire clicca su **Avanti**



7 SCEGLI UNA DOMANDA DI SICUREZZA

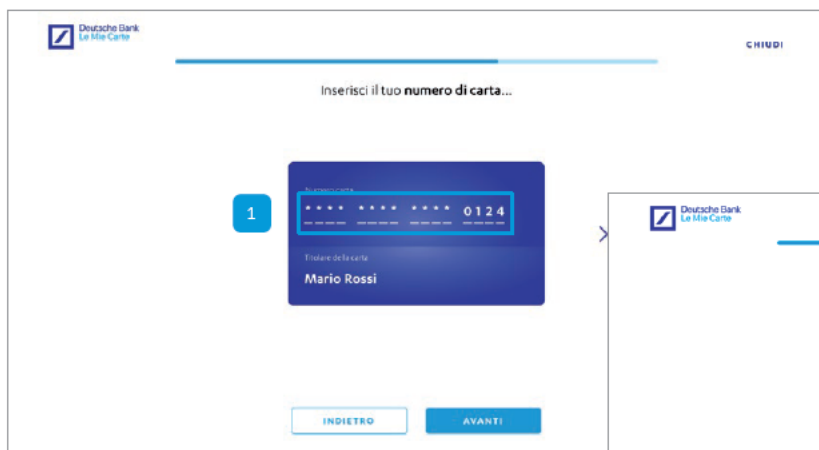
- 1
Clicca sul campo **Scegli la domanda di sicurezza**, si aprirà un menù a tendina con le diverse opzioni selezionabili.
- 2
Potrai scrivere la tua risposta nel campo **Inserisci la risposta**
- 3
Per proseguire clicca su **Avanti**

8 PRENDI VISIONE DELL'INFORMATIVA PRIVACY

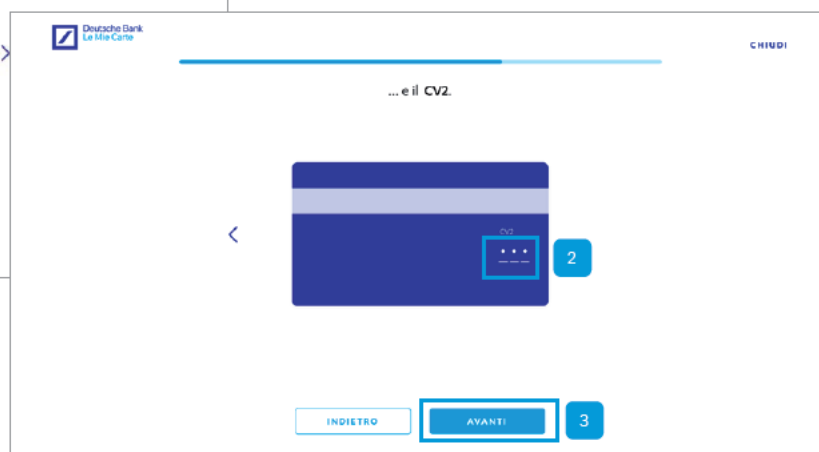
- 1
Clicca su **Informativa** per prenderne visione
- 2
Inserisci il segno di spunta per **confermare l'autorizzazione al trattamento dei dati**
- 3
Clicca su **Avanti** per proseguire



9 INSERISCI IL NUMERO DELLA TUA CARTA E IL NUMERO DI VERIFICA (PAN E CV2)



1 Inserisci il numero della tua carta stampato sul fronte della stessa e composto da 16 numeri



2 Inserisci il CV2 composto da 3 numeri, stampato sul retro della tua carta

3 Clicca su Avanti per proseguire

10 INSERISCI IL CODICE TITOLARE

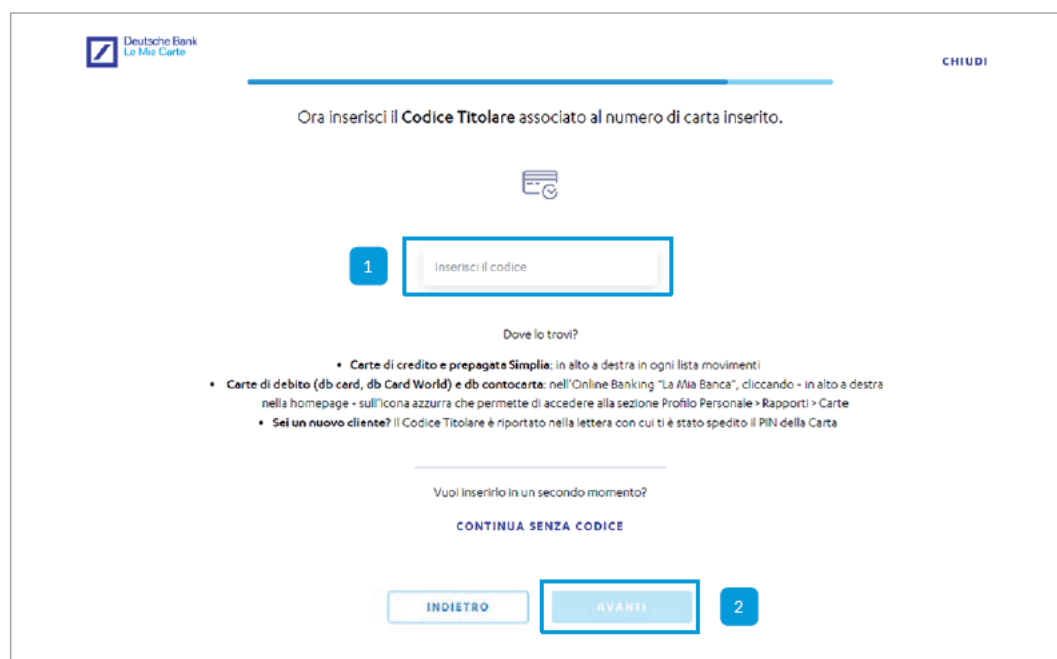
1 Inserisci il tuo Codice titolare.

DOVE LO TROVI?

- Carte di credito: in alto a destra in ogni lista movimenti
- Carte di debito (db card, db Card World): nell'Online Banking "La Mia Banca", cliccando - in alto a destra nella homepage - sull'icona azzurra che permette di accedere alla sezione Profilo Personale > Rapporti > Rapporti - Carte
- Sei un nuovo cliente? Il Codice Titolare è riportato nella lettera con cui ti è stato spedito il PIN della Carta

2 Clicca su Avanti per proseguire

Se desideri, puoi procedere senza inserire il codice titolare e navigherai in operatività limitata per 30 giorni






11 REGISTRA IL TUO NUMERO DI CELLULARE

- 1 Inserisci il tuo numero di cellulare
- 2 Clicca su **Scopri per cosa lo useremo** per ricevere informazioni sul tipo di comunicazioni che ti invieremo
- 3 Per confermare clicca su **Avanti**

Deutsche Bank
La Mia Carta

CHIUDI

Per **completare** la registrazione, inserisci il tuo **numero di cellulare**.



Questo numero verrà associato alla carta **** 0124.
Potrai poi associarne uno diverso all'interno della sezione "Gestisci carta".

Inserisci il numero di cellulare

1

2 **SCOPRI PER COSA LO USEREMO**

INDIETRO **AVANTI** 3

12 INSERISCI IL CODICE OTP RICEVUTO VIA SMS SUL TUO NUMERO REGISTRATO

Dopo aver confermato il tuo numero di cellulare riceverai un SMS contenente un codice composto da 6 numeri

- 1 Inserisci il codice che ti è stato inviato via SMS
- 2 Se non hai ricevuto l'SMS clicca su **Invia di nuovo il codice** per riceverne uno nuovo
- 3 Per proseguire clicca su **Conferma**

✕

Mancano pochi passaggi.

Inserisci il codice che ti abbiamo inviato via SMS al numero +39 *****25.

1

2 **INVIA DI NUOVO IL CODICE**

3 **CONFERMA**

Non chiudere la pagina prima di inserire il codice. Per sicurezza, alla scadenza della sessione di lavoro, è necessario ripetere l'operazione. Inoltre, se sbagli a inserire il codice di conferma per cinque volte consecutive l'operazione sarà bloccata e dovrai contattare il **Servizio Clienti**.



13 SCEGLI I SERVIZI INFORMATIVI SMS

1
Inserisci il segno di spunta per scegliere uno o più servizi informativi SMS, oppure attivali tutti

2
Prendi visione delle Norme cliccando sopra il relativo testo

3
Inserisci il segno di spunta per accettazione delle Norme

4
Per proseguire clicca su Avanti

1 Richiesta informazioni su saldo e disponibilità residua.

1 Notifica spese per importi superiori ad una determinata soglia.

1 Informazioni mensili su saldo, disponibilità ed importo da rimborsare.

In alternativa attiva tutti e tre i servizi.

3 Dichiaro di aver preso visione e di accettare le **Norme** che regolano i Servizi Informativi via SMS.

2

4

I servizi sono attivi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PostMobile.
Il costo di ciascun messaggio SMS di notifica delle spese ricevute è di 10 centesimi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PostMobile, salvo promozioni.
Il costo di ciascun messaggio di informazioni a richiesta e informazioni sulla chiusura della lista movimenti è di 20 centesimi per i clienti TIM, Vodafone, Wind, Tre e PostMobile, salvo promozioni. Il messaggio SMS di richiesta è di 120MB e costa per i clienti TIM, Wind, Tre, 240 centesimi dall'Italia e 30 centesimi dall'estero per i clienti Wind. Il costo del messaggio SMS di richiesta è quello previsto dal proprio piano tariffario per i clienti Vodafone e PostMobile. I prezzi si intendono espressi in Euro IVA inclusa. Gli importi saranno addebitati sul tuo conto telefonico.
La ricezione dei messaggi di servizio è sempre gratuita. Per usufruire dei servizi di telefonia mobile Wind è necessario un'attivazione DualSim.
I Servizi SMS forniti sono strettamente legati al numero di telefono indicato e quindi alla scelta telefonica (Carta SIM) associata a quel numero.
In caso di trasferimento o cessazione e/o sostituzione, anche in contemporanea, della scelta telefonica a tuo servizio prevediamo l'invio di un messaggio SMS attivato sul numero telefonico precedentemente convalidato. Il Servizio SMS sarà fruibile dal momento in cui la scelta telefonica, sotto la esclusiva responsabilità del cliente, coincide con quella di Deutsche Bank o l'Inter-Exchange lo ceda da ogni responsabilità ed assumersi anche economicamente a qualunque titolo. In ordine a ogni protesta, rivendicazione e azione, anche giudiziaria, che dovesse essere intrapresa da terzi nei confronti di Deutsche Bank, Day e dell'Inter-Exchange la cartella inviata ai Servizi SMS e al cliente/i informazioni veicolate a mezzo dei servizi stessi.

14 REGISTRAZIONE AVVENUTA CON SUCCESSO

1A

Registrazione completata

Conferma le tue email entro 30 giorni cliccando sul link che abbiamo inviato al tuo indirizzo.

VAI ALLA HOME

1A
SE HAI GIÀ INSERITO IL CODICE TITOLARE
La registrazione è stata completata. Si aprirà una finestra che ti inviterà a cliccare sul link di conferma ricevuto via mail. Avrai 30 giorni per farlo

1B
SE NON HAI ANCORA INSERITO IL CODICE TITOLARE
La registrazione è stata completata. Si aprirà una finestra che ti inviterà a cliccare sul link di conferma ricevuto via mail e a inserire il tuo codice titolare. Avrai 30 giorni per farlo.

1B

Registrazione completata

Hai 30 giorni per confermare le tue email, cliccando sul link che ti abbiamo inviato, e per inserire il Codice Titolare. Ti ricordiamo che finché non inserisci il Codice Titolare potrai accedere al Portale, ma non potrai usufruire di tutti i suoi servizi. Alla scadenza dei 30 giorni non sarà più possibile accedere al Portale senza aver inserito il Codice Titolare.

VAI ALLA HOME



Attivazione della Lista movimenti online

15 DI SEGUITO LE ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DELLA LISTA MOVIMENTI ONLINE, ATTENZIONE: PER ATTIVARLA È NECESSARIO AVER INSERITO IL PROPRIO CODICE TITOLARE NELLA REGISTRAZIONE

1
Accedi al sito www.selpointonline.it e dalla homepage clicca su **Gestisci carta** nel menù in alto

In questa pagina potrai gestire in autonomia i servizi legati alla tua carta:

- **Avvisi di sicurezza**
- **Acquisti online**
- **Servizi su richiesta**
- **Scegli come ricevere la Lista movimenti e le comunicazioni di servizio**

2
Per attivare la ricezione della Lista movimenti online, clicca su **Modifica**

The screenshot shows the 'Gestisci carta' (Manage card) page for a Deutsche Bank Visa credit card. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Gestisci carta' (highlighted with a blue box and a '1' in a blue circle), 'Numeri utili', 'Domande frequenti', 'Profilo', and 'LOGOUT'. Below the navigation, the card details are displayed: 'Carta di credito', 'Utilizzato 1.200,00 €', 'Disponibilità residua 800,00 €', and 'Limite mensile 2.000,00 €'. The main content area is divided into several sections:

- Avvisi di sicurezza**: 'Servizi informativi' (Tieni sotto controllo le spese) with an 'ATTIVA' button.
- Acquisti online**: '3D Secure' (Proteggi i tuoi pagamenti e preveni eventuali utilizzi illeciti della tua carta su internet) with a 'SEMPRE ATTIVO' status.
- Pagamenti online**: 'Pagamenti online' (Per impostare un limite mensile agli acquisti su internet, utilizza la tua app).
- Servizi su richiesta**:
 - 'Ristampa codice PIN' (Puoi richiedere la ristampa del PIN della tua carta che ti arriverà per posta ordinaria) with a 'RICHIEDI' button.
 - 'Rimissione carta' (Richiedi l'emissione del duplicato della carta smagnetizzata o deteriorata) with a 'SCARICA' button.
 - 'Variazione fido' (Richiedi la modifica del limite mensile della tua carta di credito) with a 'SCARICA' button.
- Scegli come ricevere la lista movimenti e le comunicazioni di servizio**: 'Lista movimenti e comunicazioni di servizio' (La ricevi online) with a 'MODIFICA' button (highlighted with a blue box and a '2' in a blue circle).



16 SCEGLI COME RICEVERE LA LISTA MOVIMENTI E LE COMUNICAZIONI DI SERVIZIO

1
Per ricevere online la Lista movimenti e le comunicazioni di servizio, inserisci il segno di spunta su [Documenti online](#)

2
Se vuoi cambiare l'indirizzo di posta elettronica sul quale ricevere le email di avviso, clicca su [Modifica](#)

17 MODIFICA, SE NECESSARIO, L'INDIRIZZO MAIL DOVE RICEVI LE COMUNICAZIONI

1
Inserisci l'email

2
Clicca su [Conferma](#) per procedere

3
Se hai modificato l'indirizzo mail, [dovrai validarlo cliccando sul link contenuto nella mail che ti abbiamo inviato.](#)



18 LA LISTA MOVIMENTI ONLINE È ATTIVA

1
DAL TUO PC: accedi al sito www.selpointonline.it e dalla homepage clicca su [Lista movimenti](#) per visualizzarla

Deutsche Bank
Le Mie Carte

Home Gestisci carta Numeri utili Domande frequenti Profilo LOGOUT

Carta di credito
Utilizzato: 1.200,00 € | Disponibilità residua: 800,00 €
Limite mensile: 2.000,00 €

Gestisci carta
Scegli come controllare le tue spese, gestisci i servizi di sicurezza o imposta i limiti di uso.
VAI

Paga
Effettua le tue ricariche.
VAI

Area informazioni
Consulta le FAQ o contattaci via email per ricevere assistenza.
VEDI DOMANDE FREQUENTI SCRIVICI

LE TUE OPERAZIONI **LISTA MOVIMENTI**

Annuale

Rendiconto annuale [SCARICA PDF](#)

Mensile

Settembre 2018 [SCARICA PDF](#)

Agosto 2018 [SCARICA PDF](#)

Luglio 2018 [SCARICA PDF](#)

Giugno 2018 [SCARICA PDF](#)

Maggio 2018 [SCARICA PDF](#)

Aprile 2018 [SCARICA PDF](#)

Marzo 2018 [SCARICA PDF](#)

Febbraio 2018 [SCARICA PDF](#)

2
OPPURE DAL TUO SMARTPHONE: accedi all'App DB Le Mie Carte

Lista movimenti

Novembre 2020 >

Ottobre 2020 >

Settembre 2020 >

Agosto 2020 >

Luglio 2020 >