



## Foglio informativo

Relativo al contratto della Carta di Credito Corporate Aziendale Confcommercio Card emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE).

Aggiornato al 1 giugno 2026

SERVIZIO OFFERTO A:	<input type="checkbox"/> Consumatori	<input checked="" type="checkbox"/> Clientela al dettaglio (esclusi i consumatori)	<input checked="" type="checkbox"/> Imprese
---------------------	--------------------------------------	--	---

Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510 - PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Struttura e funzione economica

La Confcommercio Card ("Carta") è una carta multifunzione che trae origine da uno specifico accordo tra l'Emittente e Confcommercio - Imprese per l'Italia e che può essere utilizzata tanto in funzione di tessera associativa Confcommercio - Imprese per l'Italia quanto in funzione di carta di credito. L'utilizzo della Carta in funzione di carta di credito è disciplinata dal presente Regolamento predisposto dall'Emittente. La Carta è una carta di credito emessa in favore di singoli dipendenti di un'Azienda Associata a Confcommercio - Imprese per l'Italia per utilizzarla nello svolgimento di attività d'impresa. Ciascuna Carta consente al relativo Titolare di acquistare merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati (in Italia e all'estero), anche attraverso Internet o altri canali virtuali - mediante utilizzo del Servizio 3D Secure come indicato nella "Guida sui pagamenti via internet con carte", ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'EMITTENTE - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riprodotto il Marchio Internazionale MasterCard, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante. Ai fini del detto pagamento o del rimborso, l'EMITTENTE invia all'Azienda una Lista Movimenti mensile, riepilogativa di tutti gli utilizzi effettuati dal dipendente con la CARTA, al cui pagamento l'Azienda, entro un termine prefissato dall'EMITTENTE e ad essa noto, dovrà provvedere in un'unica soluzione a saldo.

L'invio della CARTA e degli eventuali codici segreti e password, avverrà a mezzo posta all'indirizzo dell'Azienda; l'invio di ogni comunicazione relativa alla CARTA avverrà di base in via elettronica, mediante visualizzazione e consultazione nella specifica area personale del portale DB Le Mie Carte (www.selfpointonline.it) ("Portale"), riservata ai Titolari di Carte, tramite l'App DB Le Mie Carte oppure l'Online Banking La Mia Banca.

In alternativa, l'Azienda potrà scegliere - sostenendo i costi indicati nelle Condizioni Economiche - di ricevere le comunicazioni e la Lista Movimenti relativi alla Carta su altro supporto durevole (cartaceo) all'indirizzo che indicherà alla Banca.

#### Principali rischi (generici e specifici):

■ **di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in euro direttamente dai sistemi internazionali; siffatti importi subiscono una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;

- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della CARTA e del codice personale segreto (PIN):** nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI):** nel caso di irregolare utilizzo della CARTA da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la CARTA inviata all'AZIENDA da parte dell'EMITTENTE, i dati relativi all'AZIENDA sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Quota associativa primo anno:	<b>euro 30,00</b>
Quota annuale a partire dal secondo anno:	<b>euro 30,00</b>
Fido minimo disponibile:	<b>euro 2.600,00</b>
SPESE INVIO PER VIA CARTACEA LISTA MOVIMENTI MENSILE, RENDICONTO ANNUALE E ALTRE COMUNICAZIONI + per ogni carta aziendale utilizzata nel mese a partire dalla seconda +	<b>euro 0,52 per invio</b>
SPESE INVIO PER VIA TELEMATICA LISTA MOVIMENTI MENSILE, RENDICONTO ANNUALE E ALTRE COMUNICAZIONI (attivabile tramite iscrizione al Portale)	<b>gratuite</b>
DATA EMISSIONE LISTA MOVIMENTI	<b>27 del mese</b>
GIORNI VALUTA PER ADDEBITO SU C/C BANCARIO (dalla data di emissione della lista movimenti):	<b>10 giorni</b>
IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO ANNUALE SUPERIORE A 77,47 EURO	<b>assolta dall'Emittente</b>
TASSO DI MORA APPLICATO SUL RITARDATO PAGAMENTO	<b>14,40 %</b>
SPESE MENSILI IN CASO DI MANCATO E/O RITARDATO PAGAMENTO FINO AD UN IMPORTO MASSIMO DI	<b>euro 17,00</b>
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI (importi prelevabili giornalmente: <b>minimo 100 euro, massimo 300 euro</b> )	<b>4,00 %</b>
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORMINIMENTO CARBURANTE PRESSO LE STAZIONI DI SERVIZIO CONVENZIONATE	<b>gratuita</b>
SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER DETERIORAMENTO:	<b>gratuita</b>
SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER SMARRIMENTO/FURTO E UTILIZZO NON AUTORIZZATO**:	<b>euro 9,00</b>
SPESE DI ISTRUTTORIA PER ELEVAZIONE DEL FIDO SU RICHIESTA DELL'AZIENDA:	<b>euro 17,00</b>
CAMBIO PRATICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO: <b>Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale MasterCard (rilevabile dal sito www.mastercard.com)</b>	
MAGGIORAZIONE APPLICATA AL TASSO DI CAMBIO PRATICATO DAL SISTEMA INTERNAZIONALE MASTERCARD SULLE TRANSAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	<b>1,75 punti percentuali</b>
Spese invio cartaceo duplicati lista movimenti e rendiconti mensili:	<b>euro 7,50</b>
SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI:	
• Attivazione servizio SMS notifica delle spese	<b>gratuito</b>
• Attivazione servizio SMS di notifica disponibilità residua e importo dovuto in anteprima*	<b>gratuito</b>

\* I costi dei messaggi sms applicati dagli operatori telefonici sono reperibili sul sito www.dbeasy.it all'interno della sezione "Area Informazioni".

\*\* In caso di clonazione/contraffazione della Carta, la Banca si riserva il diritto di stornare il costo di sostituzione.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dell'Azienda

L'Azienda può recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente, con lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank S.p.A. – PCC Services Carte – Piazza del Calendario, 3 – 20126 Milano;
- restituzione all'Emittente sia della Carta tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla Lista Movimenti immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

#### Recesso dell'Emittente

Il diritto di recesso da questo contratto è riconosciuto all'Emittente che potrà esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito dell'Azienda al verificarsi di un giustificato motivo. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi all'Azienda, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente è necessario restituire la Carta debitamente tagliata in due e non sarà più possibile compiere ulteriori operazioni con la Carta di Pagamento.

In caso di recesso da parte dell'Emittente, l'Azienda, entro la data indicata nella comunicazione ricevuta, deve provvedere al pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare di quanto dovuto e risultante dalla Lista Movimenti, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta, delle eventuali Commissioni e restituire all'Emittente sia la Carta debitamente tagliata in due ed ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato, sia la Carta rinnovata, anch'essa debitamente tagliata in due, eventualmente ricevuta.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale 15 (quindici) giorni

##### Reclami

L'Azienda, anche nell'interesse del Titolare, può inviare all'Ufficio Reclami i reclami relativi alla CARTA: (i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it. L'Emittente deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento, come definiti all'art. 1, comma 2, lett. h-septies.1), del TUB l'Emittente si impegna a rispondere al Titolare entro 15 (quindici) Giornate Operative ) dalla data di ricezione del reclamo.

Qualora l'Emittente, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 Giornate Operative, invierà all'Azienda una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui l'Azienda riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 Giornate Operative.

Se l'Azienda non è soddisfatta o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);
- attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

#### LEGENDA

**Accessorio:** un qualsiasi mezzo di pagamento, anche prodotto su supporto plastificato, il cui utilizzo genera addebiti sulla Lista Movimenti (es. tessera VIACARD).

**Azienda:** un complesso di beni organizzati dall'imprenditore per l'esercizio dell'impresa

**ATM:** distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.

**Carta di credito:** carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'Emittente, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

**Cientela al dettaglio:** consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.

**Codici personali segreti:** codici (es. il P.I.N) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM.

**Commissione:** remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Decadenza dal beneficio del termine:** il venir meno del diritto di rimborso alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTENTE

**Esercenti convenzionati:** esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riprodotte il marchio Visa/MasterCard.

**Imprese:** imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.

**Lista Movimenti:** documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo. Essa viene inviata una volta al mese all'AZIENDA ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento.

**Rendiconto annuale:** Comunicazione analitica messa a disposizione dell'Azienda una volta l'anno, entro il 31 dicembre, che riepiloga, su base mensile, la somma degli utilizzi effettuati dalle Carte (e/o con gli accessori ad esse eventualmente collegati) riconducibili alla posizione aziendale.

**Marchi Internazionali:** tali sono i seguenti marchi: Visa, Visa Electron, MasterCard

**PIN:** è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al correntista in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

**POS:** appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.

**Recesso:** la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito.

**Risoluzione:** scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.

**Sistema:** apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.

**TAN (tasso annuo nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTENTE sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in Lista Movimenti.

**Tasso di cambio:** valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.

**Titolare:** la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.

**Utilizzi:** qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.

#### DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO. COMUNICAZIONI PER FURTO, SMARRIMENTO E CONTRAFFAZIONE/CLONAZIONE DELLA CARTA

In caso di furto, smarrimento o contraffazione/clonazione della Carta, l'Azienda, anche per il tramite del Titolare, può bloccare la stessa attraverso i seguenti canali:

- nel caso di telefonate dall'Italia: chiamando il Numero Verde Furto o Smarrimento 800.851.166 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7);
- nel caso di telefonate dall'estero: chiamando il numero +39 0432 744.109 (attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7).

In caso di operazioni non autorizzate (vale a dire, eseguite senza il consenso del Titolare) o non correttamente eseguite (vale a dire, eseguita in modo non conforme all'ordine impartito dal Titolare), l'Azienda, anche per il tramite del Titolare, deve comunicarne immediatamente il disconoscimento utilizzando:

- il modulo denominato "FAST CLAIM" disponibile sul sito [www.selfpointonline.it/fast-claim.html](http://www.selfpointonline.it/fast-claim.html) che deve essere inviato senza indugio all'attenzione dell'Emittente al seguente indirizzo email: [contestazioni-carte.deutschebank@informa.nexi.it](mailto:contestazioni-carte.deutschebank@informa.nexi.it).

Per ulteriori informazioni si rimanda alla "Guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate" disponibile all'interno della sezione Trasparenza Bancaria dei siti [www.deutsche-bank.it](http://www.deutsche-bank.it) e [www.dbeasy.it](http://www.dbeasy.it).