Nuove modalità di accesso all'online banking db Interactive.

Istruzioni interattive: inizia subito!











Lo standard di sicurezza in linea con la Direttiva PSD2

Bastano pochi e semplici passaggi per modificare le credenziali di accesso. Farlo subito è fondamentale per ottenere maggiore sicurezza e trasparenza.

Prima di iniziare assicurarsi di avere a portata di mano:

- un computer/tablet connesso a internet*
- il proprio smartphone connesso a internet
- l'attuale Token Fisico, se a disposizione

* La modifica delle credenziali può essere effettuata anche utilizzando esclusivamente il tablet o lo smartphone tramite l'app "La Mia Banca".

Scelta del Token

le attuali credenziali di accesso (Numero Titolare, Codice Cliente, PIN)

Attivazione

Token Virtuale









1 | Pagina di accesso

Dopo essersi collegati all'online banking db Interactive, selezionare la voce "Email e Password" per iniziare il processo di modifica delle credenziali.

Scelta del Token



Attivazione

Token Virtuale

Con quali credenziali accedi a db Interactive?

Seleziona le credenziali attualmente in uso

Numero Titolare, Codice Cliente, PIN ->

Se sei un nuovo cliente effettua qui il tuo primo accesso ->







2 Inserimento credenziali d'accesso

Inserire le credenziali d'accesso attualmente in uso:

- **Numero Titolare**
- **Codice Cliente** \checkmark
- PIN

Scelta del Token



Attivazione

Token Virtuale











3 | Scelta del Token

Per procedere con la modifica delle credenziali occorre selezionare il nuovo token: è possibile sceglierne uno solo per utente.

A Token Virtuale

II Token Virtuale consiste in un'applicazione gratuita per smartphone, **DB Secure Authenticator**. Si può scegliere di scaricarla ora o in un secondo momento del processo. Per continuare selezionare la casella "Procedi".

B Lo faccio dopo

In alternativa è possibile Se si desidera rinviare il scegliere il Token Fisico* processo di modifica delle credenziali selezionare la a un costo di 30€. Il casella "Salta per ora": si dispositivo elettronico portatile sarà recapitato accederà direttamente all'indirizzo di residenza, all'online banking. **Importante**: il tempo in un tempo stimato tra disponibile per completare le 2 e le 16 settimane. l'attività è limitato. L'ultima Per procedere con l'attivazione selezionare data utile per generare le nuove credenziali è "Se vuoi il Token Fisico, clicca qui" e continuare indicata direttamente a leggere a pagina 14. su db Interactive.

*Il Token Fisico non potrà essere scelto in caso si effetui il processo di modifica delle credenziali tramite l'app "La Mia Banca". Inoltre il Token Fisico non sarà disponibile per chi possiede unicamente "db contocarta"

Scelta del Token

C Token Fisico



Attivazione

Token Virtuale

Benvenuto Mario Rossi

Aumenta la sicurezza del tuo Online Banking



Scegli il Token Virtuale: l'app **DB** Secure Authenticator



Attivare l'applicazione del Token Virtuale sul tuo smartphone è semplice. Puoi farlo in pochi passos



Se vuoi il Token Fisico, clicca qui ->

Token Fisico



Potrai scaricare l'App sul tuo smartphone adesso o in un secondo momento.







Dati di accesso

In caso si sia scelto di iniziare l'attivazione del Token Virtuale, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- la conferma dei propri dati
- la scelta di una **nuova password** e di una domanda segreta
- la generazione di un **Codice Autorizzativo** \checkmark utilizzando il token attualmente in uso (ricezione dell'SMS o creazione tramite Token Fisico)

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".

Scelta del Token



Attivazione

Token Virtuale

1. Verifica le tue informazioni personali.

Conferma o aggiorna il tuo indirizzo email e il tuo numero di telefono.



3. Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo token.

Per attivare l'applicazione del tuo nuovo Token Virtuale avrai bisogno del Codice di Registrazione. Per riceverlo genera un Codice Autorizzativo con il precedente Token Fisico o Virtuale (sms) ed inseriscilo nel campo sottostante.



Token Fisico

Segli una nuova password lunga minimo 8 caratteri che contenga almeno un numero, un carattere speciale e una maiuscola. La password non deve

Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità



5 | Codice di registrazione

Si genererà in automatico il Codice di Registrazione (in colore verde), che dovrà essere utilizzato in un momento successivo del processo di attivazione. Questo codice sarà inviato anche all'indirizzo email indicato nel passaggio 4.

Se non è stato ancora fatto, è il momento di scaricare sul proprio smartphone l'app "DB Secure Authenticator", senza chiudere l'online banking.

successivi passaggi avverranno sull'app. Una volta terminata l'attivazione dell'app, su questa schermata cliccare "Procedi" e continuare il processo di modifica delle credenziali seguendo il passaggio 10 delle istruzioni. \rightarrow

Scelta del Token





Il codice è stato anche inviato alla casella email: m*******i@gmail.com.



Una volta che avrai attivato l'app, potrai accedere al tuo Online Banking con le nuove credenziali.

Hai qualche difficoltà con il tuo Codice di Registrazione? Contatta il nostro Servizio Clienti per assistenza: 02.6995.5555

Attivazione

Token Virtuale

Il tuo Codice di Registrazione è: 098765

Scarica l'app DB Secure Authenticator

Scarica l'app DB Secure Authenticator e attivala con il tuo Codice di Registrazione.

Google play

Hai completato l'attivazione dell'app DB Secure Authenticator? Accedi con le nuove credenziali.







G Accesso Applicazione DB Secure Authenticator

Una volta aperta l'app, selezionare la lingua e accettare la policy per il trattamento dei dati personali.



Scelta del Token



Attivazione

Token Virtuale

Deutsche Bank



Deutsche Bank Secure Authenticator

Termini e Condizioni **Deutsche Bank Secure** Authenticator

1. Introduzione

per farlo.

2. Funzioni dell'App

L'App può essere usata in qualsiasi posto e in qualsiasi momento per generare una password "usa e getta" o scansionare QR-code per autenticarti in sicurezza quando accedi al sito della Banca o autorizzi transazioni in uno dei siti della Banca.

Token Fisico

II Deutsche Bank Secure Authenticator (La "App") è fornito (l'utente dell'App) da Deutsche Bank AG, Taunusanlage 12, 60325 Francoforte su Meno, Germania (La "Banca"); Per ulteriori informazioni sulla Compagnia clicca qui. Nel caso utilizzassi l'App per scopi della Compagnia, devi avere un'autorizzazione

Qualsiasi servizio accessibile da questa App rimane unicamente controllato dai suoi termini e condizioni e ogni diritto di utilizzo di quest'App sotto i T&C non ti da diritto di accedere ad altri servizi offerti dalla Banca.











D7 | Scelta del PIN

Creare il proprio PIN di 6 cifre (le combinazioni semplici es. 111111, 123456, non saranno considerate valide).

Il PIN sarà richiesto a ogni apertura dell'applicazione, in alternativa potranno essere impostati i riconoscimenti biometrici (es. Face ID, Touch ID).

Attivazione

Token Virtuale

Deutsche Bank Secure Authenticator

Imposta il tuo PIN

Il PIN deve contenere 6 numeri. Combinazioni semplici (000000, 123456, ecc.) e date di compleanno non sono permessi.

Il PIN sarà richiesto ogni volta che aprirai l'applicazione.

1	2 авс
4	5
6ні	јкі
7	8
pqrs	ти v
	0







18 Attivazione

Selezionare "Ho il Codice di Registrazione" e immettere il codice precedentemente visualizzato sull'online banking db Interactive e ricevuto anche all'indirizzo email indicato.

Scelta del Token







Attivazione

Token Virtuale





19 SMS di conferma

Al numero indicato in fase di registrazione, verrà inviato un SMS contenente un Codice di Attivazione da inserire nell'apposito spazio presente sull'app.

Selezionare ora "Procedi".

In caso di problemi con la ricezione dell'SMS, selezionare "Reinvia SMS" per ricevere un nuovo codice.

Scelta del Token

Attivazione



Token Virtuale

now

Gentile cliente, il tuo Codice di attivazione è: 09b74S2e

Codice di Attivazione

Controlla gli SMS!

Ti abbiamo mandato un SMS con il codice di attivazione. Inserisci il tuo codice qui.

09b74S2e

Procedi

Reinvia SMS

Deutsche Bank Secure Authenticator

Applicazione attivata!

Torna ora sul tuo online banking per terminare l'attivazione sul tuo conto.

Hai attivato con successo DB Secure Authenticator. Da ora potrai utilizzarla per tutte le operazioni sul tuo conto.

Token Fisico





Home





10 | Codice di Recupero

Terminata la procedura sull'applicazione, tornare sull'online banking.

Sarà adesso disponibile una schermata di riepilogo delle credenziali (username e password) e il Codice di Recupero da conservare: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

É importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!

Scelta del Token

Attivazione



Ti suggeriamo di prendere nota del tuo Codice di Recupero

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.

Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.





Accedi 🔶

Token Virtuale

ll tuo nuovo Token è attivo.

Conserva con cura il Codice di Recupero.



Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e con l'app DB Secure Authenticator.

ername	m*******i@gmail.com
ssword	****
cure App	iPhone 8

Il tuo Codice di Recupero: yr475y39tu48

Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero.*



Token Fisico

tuo indirizzo email

La password che hai scelto

L'app che hai attivato

🕒 Copia

* Campo obbligatorio





11 db Interactive

Il processo di modifica è terminato: si potrà procedere con l'inserimento delle nuove credenziali.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali dell'online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

Complimenti! La procedura è completa!

Scelta del Token

Attivazione





Token Virtuale







4 Dati di spedizione e conto di addebito

Se è stato scelto il Token Fisico, questo sarà recapitato all'indirizzo di residenza. È quindi importante:

- A spuntare "Sono a conoscenza del costo di 30€ del Token Fisico" e la casella relativa ai tempi di consegna stimati
- B controllare l'esattezza dei dati anagrafici riportati sull'online banking
- C selezionare il **conto corrente** su cui addebitare il costo del Token Fisico
- **D** generare un Codice Autorizzativo utilizzando il token attualmente in uso (ricezione SMS o generazione tramite Token Fisico) e inserirlo nell'apposito spazio
- E selezionare "Conferma e procedi".

Sarà possibile procedere con i successivi passaggi di attivazione del nuovo Token Fisico solo ad avvenuta ricezione del dispositivo. Nel frattempo, sarà possibile accedere all'online banking cliccando su "No, non le ho modificate" nella pagina di accesso.

Scelta del Token



Attivazione

Token Virtuale



Se i dati non sono corretti, recati in filiale per richiedere l'aggiornamento.

Scegli il conto sul quale addebitare il costo del Token Fisico

Conto famiglia - 000900001234571236

Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo attuale Token





5 | Informazioni personali e sicurezza

Una volta ricevuto il nuovo Token Fisico, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- la conferma dei propri dati
- la scelta di una **nuova password** e di una domanda segreta
- la generazione di un **Codice Autorizzativo** \checkmark utilizzando il precedente Token Fisico in uso

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".

Scelta del Token



Attivazione

Token Virtuale

Token Fisico	
azioni dell'account.	
ord lunga minimo 8 caratteri che contenga almeno speciale e una maiuscola. La password non deve cognome.	
ua nuova password	
à usata per verificare la tua identità in caso di necessità iali.	
solo tu conosci.	
rato dal tuo token.	
egistrazione. Per riceverlo genera un campo sottostante.	
con il tuo Token attuale, chiama	
2.6995.5555.	





Attivazione del Token Fisico

- A Inquadrare il **QR Code** ricevuto via mail all'indirizzo di posta elettronica rilasciato.
- **B** Sul nuovo Token Fisico creare un nuovo **PIN** personale di 6 cifre (le combinazioni semplici, es.111111, 123456, non saranno valide).
- C Inserire, nell'apposita casella, il **Codice** Autorizzativo visualizzato sullo schermo del nuovo Token Fisico.

Scelta del Token

Attivazione

Ora è il momento di attivare il nuovo Token Fisico

1. Controlla la tua email A

Crea un PIN di sei cifre e confermalo nel tuo nuovo Token Fisico. Il PIN che sceglierai sarà richiesto ad ogni utilizzo del Token Fisico.



Inserisci nel campo sottostante il Codice Autorizzativo generato dal tuo nuovo Token Fisico.



Token Virtuale

Attivazione del Token Fisico



Ti abbiamo appena inviato una email.

Usa il tuo nuovo Token Fisico per scansionare il QR Code che vedrai all'interno della email che hai appena ricevuto. Per attivare la modalità scansione è sufficiente accendere il dispositivo tramite il pulsante rosso centrale.

2. Scegliere un PIN personale B

3. Inserisci il Codice Autorizzativo







Attivazione del Token Fisico

- Per ultimare l'attivazione del Token Fisico occorre:
- D inquadrare con il nuovo Token Fisico il **OR Code** visualizzato sul PC
- E inserire il Codice Autorizzativo, comparso sullo schermo del Token Fisico, nell'apposito campo dell'online banking.

Scelta del Token

Attivazione



Token Virtuale



8 Conferma attivazione

Il Token Fisico è stato attivato. Prendere nota del **Codice** di Recupero: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e ho conservato in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.



Scelta del Token

Attivazione

ll tuo nuovo Token è attivo.

Conserva con cura il Codice di Recupero.



@ U P Pa **Token Fisico** B

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.

Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.



Accedi 🗲

Token Virtuale



Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e il tuo nuovo Token Fisico

sername	m******i@gmail.com
assword	****
ken Fisico	DP 770R

Ti suggeriamo di prender nota del tuo Codice di Recupero.

Il tuo Codice di Recupero: yr475y39tu48

Ho capito e ho conservato in luogo sicuro il mio Codice di Recupero*



Token Fisico



Il tuo indirizzo emai

La password che hai scelto

Il Token Fisico che hai appena attivato



* Campo obbligatorio





9 db Interactive

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle nuove credenziali.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali dell'online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

Complimenti! La procedura è completa!

Scelta del Token

Attivazione





Token Virtuale









Deutsche Bank

Per ulteriori informazioni rivolgersi allo Sportello o consultare il sito https://www.deutsche-bank.it/psd2-modifica-accesso-dbinteractive.html

Deutsche Bank SpA - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. Tel: 02.40241 - Fax: 02.4024.2636 - PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - P.IVA:01340740156. Iscriz. Registro Unico Intermediari n°D000027178 (servizi.ivass.it/RuirPubblica). Soggetta alla vigilanza IVASS