



Istruzioni.

Nuove modalità di accesso
all'online banking db Interactive.

Lo standard di sicurezza in linea con la Direttiva PSD2.

Bastano pochi e semplici
passaggi per modificare
le credenziali di accesso.
Farlo subito è fondamentale
per ottenere maggiore sicurezza
e trasparenza.

Prima di iniziare assicurarsi di avere a portata di mano:

- ✓ le attuali credenziali di accesso
(Numero Titolare, Codice Cliente, PIN)
- ✓ un computer/tablet connesso a internet*
- ✓ il proprio smartphone connesso a internet
- ✓ l'attuale Token Fisico, se a disposizione

Accesso

Scelta del Token

Attivazione

1 | Pagina di accesso

Dopo essersi collegati all'online banking
db Interactive, selezionare la voce **"Email e
Password"** per iniziare il processo di modifica delle
credenziali.

Con quali credenziali accedi
a db Interactive?

Seleziona le credenziali attualmente in uso

Numero Titolare, Codice
Cliente, PIN →

Email e Password →

Se sei un nuovo cliente effettua qui il tuo primo accesso →

Accesso

Numero Titolare

7654321



Codice Cliente



5 3 8 2 4
0 9 1 7 6

PIN



Accedi

2 | Inserimento credenziali d'accesso

Inserire le credenziali d'accesso
attualmente in uso:

- Numero Titolare
- Codice Cliente
- PIN

*La modifica delle credenziali può essere effettuata anche utilizzando esclusivamente il tablet o lo smartphone tramite l'app "La Mia Banca".



3 | Scelta del Token

Per procedere con la modifica delle credenziali occorre **selezionare il nuovo token**: è possibile sceglierne uno solo per utente.

A Token Virtuale

Il Token Virtuale consiste in un'applicazione **gratuita** per smartphone, **DB Secure Authenticator**. Si può scegliere di scaricarla ora o in un secondo momento del processo.
Per continuare selezionare la casella "Procedi".

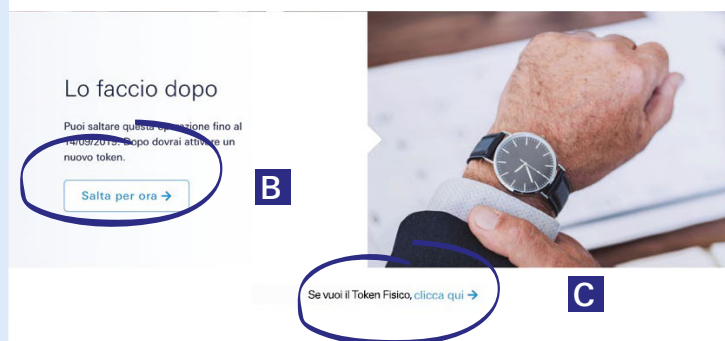
B Lo faccio dopo

Se si desidera rinviare il processo di modifica delle credenziali selezionare la casella "Salta per ora": si accederà direttamente all'online banking.
Importante: il tempo disponibile per completare l'attività è limitato.
L'ultima data utile per generare le nuove credenziali è indicata direttamente su db Interactive.

C Token Fisico

In alternativa è possibile scegliere il Token Fisico* a un costo di 30€.
Il dispositivo elettronico portatile sarà recapitato all'indirizzo di residenza, in un tempo stimato tra le 2 e le 16 settimane.
Per procedere con l'attivazione selezionare "Se vuoi il Token Fisico, clicca qui" e continuare a leggere a pagina 6.

*Il Token Fisico non potrà essere scelto in caso si effettui il processo di modifica delle credenziali tramite l'app "La Mia Banca".
Inoltre il Token Fisico non sarà disponibile per chi possiede unicamente "db contocarta"





4 | Dati di accesso

In caso si sia scelto di iniziare l'attivazione del Token Virtuale, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- 1) la conferma dei **propri dati**
- 2) la scelta di una **nuova password** e di una **domanda segreta**
- 3) la generazione di un **Codice Autorizzativo** utilizzando il token attualmente in uso (ricezione dell'SMS o creazione tramite Token Fisico)

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".

1. Verifica le tue informazioni personali.

Conferma o aggiorna il tuo indirizzo email e il tuo numero di telefono.

@ Indirizzo email

mario.rossi@gmail.com

Modifica

Numero di telefono

*****435

Se devi modificare il tuo numero di telefono chiama il Servizio Clienti: 02.6996.5555.

2. Scegli una nuova password e una nuova domanda segreta.

Dal prossimo accesso userai la nuova password al posto del Codice Cliente. Potrai cambiare nuovamente la tua password in ogni momento dalla sezione Impostazioni dell'account.

Nuova password

Nuova password

MIN. 8 CARATTERI

Scegli una nuova password lunga minimo 8 caratteri che contenga almeno un numero, un carattere speciale e una maiuscola. La password non deve contenere il tuo nome e cognome.

Ripeti Password

Inserisci nuovamente la tua nuova password

Nuova domanda segreta

Domanda di sicurezza

Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità di recupero delle credenziali.

Risposta di sicurezza

Fornisci una risposta che solo tu conosca.

3. Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo token.

Per attivare l'applicazione del tuo nuovo Token Virtuale avrai bisogno del Codice di Registrazione. Per riceverlo genera un Codice Autorizzativo con il precedente Token Fisico o Virtuale (sms) ed inseriscilo nel campo sottostante.

Se hai un Token Virtuale, invia un SMS →

Codice Autorizzativo

In caso di problemi con il tuo Token attuale, chiama il Servizio Clienti: 02.6996.5555.

Conferma e procedi →

Deutsche Bank
db Interactive

Guida Servizi

Contatti

FAQ & Sicurezza

Italiano



1. Scelta del Token

2. Informazioni di Sicurezza

3. Attivazione del Token

4. Codice di Recupero

Attiva la tua
DB Secure
Authenticator

✓ Il tuo Codice di Registrazione è: 098765

Il codice è stato anche inviato alla casella email: m*****@gmail.com.

Scarica l'app DB Secure Authenticator

Scarica l'app DB Secure Authenticator e attivala con il tuo Codice di Registrazione.

App Store

Google play

Una volta che avrai attivato l'app, potrai accedere al tuo Online Banking con le nuove credenziali.

Hai completato l'attivazione dell'app DB Secure Authenticator?
Accedi con le nuove credenziali.

Procedi →

Hai qualche difficoltà con il tuo Codice di Registrazione?
Contatta il nostro Servizio Clienti per assistenza: 02.6996.5555

5 | Codice di Registrazione

Si genererà in automatico il **Codice di Registrazione** (in colore verde), che dovrà essere utilizzato in un momento successivo del processo di attivazione. Questo codice sarà inviato anche all'indirizzo email indicato nel passaggio 4.

Se non è stato ancora fatto, è il momento di scaricare sul proprio smartphone l'app "**DB Secure Authenticator**", senza chiudere l'online banking.

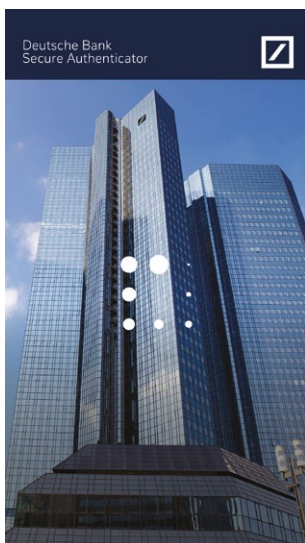
I successivi passaggi avverranno sull'app. Una volta terminata l'attivazione dell'app, su questa schermata cliccare "Procedi" e continuare il processo di modifica delle credenziali seguendo il passaggio 10 delle istruzioni.



Accesso

Scelta del Token

Attivazione > Token Virtuale



6 | Accesso Applicazione DB Secure Authenticator



Una volta aperta l'app, selezionare la lingua e accettare la policy per il trattamento dei dati personali.

7 | Scelta del PIN



Creare il **proprio PIN di 6 cifre** (le combinazioni semplici es. 111111, 123456, non saranno considerate valide).

Il PIN sarà richiesto a ogni apertura dell'applicazione, in alternativa potranno essere impostati i riconoscimenti biometrici (es. Face ID, Touch ID).



8 | Attivazione



Selezionare "Ho il Codice di Registrazione" e **immettere il codice** precedentemente visualizzato sull'online banking db Interactive e ricevuto anche all'indirizzo email indicato.



Accesso

Scelta del Token

Attivazione > Token Virtuale

MESSAGES
Gentile cliente, il tuo
Codice di attivazione è: **09b74S2e**

Codice di Attivazione

Controlla gli SMS!
Ti abbiamo mandato un SMS
con il codice di attivazione.
Inserisci il tuo codice qui.

09b74S2e

Procedi

Reinvia SMS

Deutsche Bank
Secure Authenticator

Applicazione attivata!

Torna ora sul tuo online banking per
terminare l'attivazione sul tuo conto.

Hai attivato con successo DB Secure
Authenticator. Da ora potrai utilizzarla
per tutte le operazioni sul tuo conto.

Home

9 | SMS di conferma



Al numero indicato in fase di registrazione, verrà inviato un **SMS contenente un Codice di Attivazione** da inserire nell'apposito spazio presente sull'app. Selezionare ora "Procedi".

In caso di problemi con la ricezione dell'SMS, selezionare "Reinvia SMS" per ricevere un nuovo codice.

10 | Codice di Recupero

Terminata la procedura sull'applicazione, tornare sull'online banking.

Sarà adesso disponibile una schermata di riepilogo delle credenziali (username e password) e il **Codice di Recupero da conservare**: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

È importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!



Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e con l'app DB Secure Authenticator.

@ Username m*****@gmail.com
Password *****
Secure App iPhone 8

Il tuo indirizzo email.
La password che hai scelto.
L'app che hai attivato.

Ti suggeriamo di prendere nota del tuo Codice di Recupero

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.
Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.

Il tuo Codice di Recupero: **yr475y39tu48**

Copia

☒ Ho capito e conserverò in luogo sicuro il mio Codice di Recupero.*

* Campo obbligatorio

Accedi →

Accesso

Email
mario.rossi@gmail.com



Inserisci Password



> Password dimenticata?

☒ Ricorda il mio indirizzo mail

Accedi

11 | db Interactive

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle **nuove credenziali**.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali di online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

Complimenti! La procedura è completa!

In caso di scelta del Token Fisico



Accesso

Scelta del Token

Attivazione > Token Fisico

4 | Dati di spedizione e conto di addebito

Se è stato scelto il Token Fisico, questo sarà recapitato all'indirizzo di residenza. È quindi importante:

- A** Spuntare "Sono a conoscenza del costo di 30€ del Token Fisico" e la casella relativa ai tempi di consegna stimati.
- B** Controllare l'esattezza dei **dati anagrafici** riportati sull'online banking.
- C** Selezionare il **conto corrente** su cui addebitare il costo del Token Fisico.
- D** **Generare un Codice Autorizzativo** utilizzando il token attualmente in uso (ricezione SMS o generazione tramite Token Fisico) e inserirla nell'apposito spazio.
- E** Selezionare "Conferma e procedi".

Sarà possibile procedere con i successivi passaggi di attivazione del nuovo Token Fisico solo ad avvenuta ricezione del dispositivo. Nel frattempo, sarà possibile accedere all'online banking cliccando su "No, non le ho modificate" nella pagina di accesso.

Verifica l'indirizzo di spedizione e conferma la tua scelta:

A

☒ Sono a conoscenza del costo di 30€ del Token Fisico*

☒ Sono a conoscenza che la consegna avverrà in un tempo stimato tra le 2 e le 16 settimane*

B

A Mario Rossi
Indirizzo Viale Europa, 26
CAP 00144
Città Roma
Provincia RM

Se i dati non sono corretti, recati in filiale per richiedere l'aggiornamento.

Scegli il conto sul quale addebitare il costo del Token Fisico

Conto famiglia - 000900001234571236 **C**

Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo attuale Token

Se hai un Token Virtuale, invia un SMS →

Codice Autorizzativo **D**

E

Il tuo Token attuale sarà richiesto anche più avanti nel flusso di attivazione. Non lo gettare via! In caso di problemi con il tuo Token attuale, chiama il Servizio Clienti: 02.6995.5555.

[Torna alla scelta del token](#) [Conferma e procedi →](#)

2. Scegli una nuova password e una nuova domanda segreta.

Dal prossimo accesso userai la nuova password al posto del Codice Cliente. Potrai cambiare nuovamente la tua password in ogni momento dalla sezione Impostazioni dell'account.

Nuova password

Nuova password **E**

MIN. 8 CARATTERI

Ripeti Password

Inserisci nuovamente la tua nuova password.

Nuova domanda segreta

Domanda di sicurezza

Risposta di sicurezza

Scegli una domanda. Sarà usata per verificare la tua identità in caso di necessità di recupero delle credenziali.

Fornisci una risposta che solo tu conosci.

3. Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo token.

Per attivare l'applicazione del tuo nuovo Token Virtuale avrai bisogno del Codice di Registrazione. Per riceverlo genera un Codice Autorizzativo con il precedente Token Fisico o Virtuale (sempre) ed inseriscilo nel campo sottostante.

Se hai un Token Virtuale, invia un SMS →

Codice Autorizzativo **E**

In caso di problemi con il tuo Token attuale, chiama il Servizio Clienti: 02.6995.5555.

[Conferma e procedi →](#)

5 | Informazioni personali e sicurezza

Una volta ricevuto il nuovo Token Fisico, il processo prosegue con i seguenti passaggi:

- 1) la conferma dei **propri dati**
- 2) la scelta di una **nuova password** e di una **domanda segreta**
- 3) la generazione di un **Codice Autorizzativo** utilizzando il precedente Token Fisico in uso

Completati questi passaggi, selezionare "Conferma e procedi".



Accesso

Scelta del Token

Attivazione > Token Fisico

6 | Attivazione del Token Fisico

- A** Inquadrare il **QR code** ricevuto via mail all'indirizzo di posta elettronica rilasciato.
- B** Sul nuovo Token Fisico creare un nuovo **PIN personale** di 6 cifre (le combinazioni semplici, es. 111111, 123456, non saranno valide).
- C** Inserire nell'apposita casella il **Codice Autorizzativo** visualizzato sullo schermo del nuovo Token Fisico.

1. Controlla la tua email

A

Ti abbiamo appena inviato una email.
Usa il tuo nuovo Token Fisico per scansionare il QR Code che vedrai all'interno della email che hai appena ricevuto. Per attivare la modalità scansione è sufficiente accendere il dispositivo tramite il pulsante rosso centrale.

2. Scegliere un PIN personale

B

Crea un PIN di sei cifre e confermalo nel tuo nuovo Token Fisico. Il PIN che sceglierai sarà richiesto ad ogni utilizzo del Token Fisico.

3. Inserisci il Codice Autorizzativo

Inserisci nel campo sottostante il Codice Autorizzativo generato dal tuo nuovo Token Fisico.

Codice Autorizzativo **C**



Scansiona il QR Code

Usa il tuo nuovo Token Fisico per scansionare il seguente QR Code e quindi generare un Codice Autorizzativo.

Inserisci il Codice Autorizzativo generato dal tuo Token Fisico.

Codice Autorizzativo **E**

D

7 | Attivazione del Token Fisico

Per ultimare l'attivazione del Token Fisico occorre:

- D** Inquadrare con il nuovo Token Fisico il **QR Code** visualizzato sul PC.
- E** Inserire il **Codice Autorizzativo** comparso sullo schermo del Token Fisico nell'apposito campo dell'online banking.

8 | Conferma attivazione

Il Token Fisico è stato attivato. Prendere nota del **Codice di Recupero**: sarà necessario in caso si presentassero problematiche legate al proprio account.

Spuntare la casella "Ho capito e ho conservato in luogo sicuro il mio Codice di Recupero".

Selezionare "Accedi" per procedere con il login.

È importante conservare il codice di recupero in un luogo sicuro!



Ora puoi accedere con le tue nuove credenziali e il tuo nuovo Token Fisico

@ Username m*****j@gmail.com
🔑 Password *****
📱 Token Fisico DP 770R

Il tuo indirizzo email:

La password che hai scelto:

Il Token appena attivato:

Ti suggeriamo di prender nota del tuo Codice di Recupero.

Questo codice sarà utile in caso di problemi di accesso al tuo Online e Mobile Banking.

Conservalo in un luogo sicuro e di facile recupero in caso di necessità.

Il tuo Codice di Recupero: yr475y39tu48

☐ Ho capito e ho conservato in luogo sicuro il mio Codice di Recupero*

* Campo obbligatorio



Accesso

Scelta del Token

Attivazione > Token Fisico

9 | db Interactive

Il processo di modifica è terminato: ora si potrà procedere con l'inserimento delle **nuove credenziali**.

Da oggi, sarà possibile accedere con le stesse credenziali di online banking sia al conto personale che a quello aziendale.

Accesso

Email
mario.rossi@gmail.com



Inserisci Password



> Password dimenticata?

☒ Ricorda il mio indirizzo mail

Accedi

Complimenti! La procedura è completa!

Per ulteriori informazioni rivolgiti al tuo:

- Sportello Deutsche Bank
- Private Banker Deutsche Bank
- Punto Vendita DB Easy
- Consulente db Financial Advisors

o consulta la pagina: <https://www.deutsche-bank.it/psd2-modifica-accesso-dbinteractive.html>

Deutsche Bank SpA - Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano.

Tel:02.40241-Fax:02.4024.2636 PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - P.IVA:01340740156.

Iscriz. Registro Unico Intermediari n°D000027178 (servizi.ivass.it/RuirPubblica). Soggetta alla vigilanza IVASS